

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Friends & Partners S.p.A. (di seguito, “**F&P**” o il “**Titolare**”) è una società che opera in ambiti multidisciplinari che comprendono la produzione, promozione, organizzazione ed esecuzione, in Italia e all'estero, di concerti, tournée ed in genere di spettacoli ed eventi musicali, teatrali e sportivi e di attività artistiche e culturali.

F&P tiene in massima considerazione la protezione e la tutela dei dati personali con cui viene in contatto nel corso della propria attività, e li tratta nel pieno rispetto della normativa di tempo in tempo applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679 (di seguito il “**Regolamento**” o il “**GDPR**”), il D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D Lgs. n. 101/2018 (di seguito il “**Codice Privacy**”), ed i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito, congiuntamente al GDPR ed al Codice Privacy, la “**Normativa privacy**”).

La presente informativa, fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR e del Codice Privacy è destinata ai beneficiari di biglietti omaggio (di seguito anche l’“**Interessato**”) per assistere ad uno degli eventi organizzati da F&P (di seguito l’“**Evento**”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Friends&Partners S.p.a., con sede legale in Milano, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), C.F. e P.IVA 10060710968 (di seguito, anche il “**Titolare**”).

2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Per ogni informazione relativa alla presente informativa privacy, gli interessati possono contattare il Titolare in qualsiasi momento con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r indirizzata alla sede del Titolare: Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI);
- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@friendsandpartners.it;
- inviando un fax al n. 02.48057370.

3. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati Personali (in seguito il “**RPD**” o il “**DPO**”) in Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca che potrà essere contattato inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo email dpo@friendsandpartners.it.

4. ORIGINE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

In linea generale, F&P raccoglie i dati personali direttamente dall'Interessato tuttavia potrebbe anche raccogliergli da terze parti (laddove ricorrano i presupposti per la comunicazione a F&P), come il partner/terzo con il quale ha sottoscritto un contratto avente ad oggetto la messa a disposizione da parte di F&P di biglietti omaggio per accedere ad un Evento a favore di beneficiari eventualmente individuati dal terzo/partner.

In relazione alle finalità descritte nella presente normativa, F&P potrebbe trattare le seguenti categorie di dati personali degli interessati: dati identificativi (quali nome e cognome).

5. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento saranno trattati da F&P nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, garantendone in ogni momento (i) il trattamento per le sole finalità individuate, (ii) la minimizzazione, (iii) l'esattezza o, comunque, l'aggiornamento finalizzato ad assicurarne l'esattezza, (iv) l'adeguata conservazione, tanto in termini di forma che di durata, nonché il rispetto del principio di limitazione della conservazione, (v) l'integrità e la riservatezza.

F&P tratterà i dati personali forniti dall'interessato per il raggiungimento di specifiche finalità ed a condizione che sussista una valida base giuridica prevista dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

In particolare, i dati personali forniti saranno trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

a. gestione degli ingressi e/o della partecipazione agli Eventi: i dati personali forniti dagli interessati saranno trattati dal Titolare per la gestione degli ingressi e della partecipazione all'Evento.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6, par 1, lett. b).

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per gli interessati di partecipare all'Evento;

b. finalità organizzative e/o adempimento di obblighi di legge: i dati personali forniti dagli interessati potranno essere trattati dal Titolare per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella predetta finalità i trattamenti dei dati personali effettuati per l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Inoltre, il Titolare potrebbe avere l'obbligo – in caso di eventi con obbligo di nominatività – o potrebbe ritenere necessario e/o opportuno di stampare sui biglietti stessi il nome ed il cognome dell'acquirente, al fine di consentirne l'identificazione sul luogo dell'Evento, nonché di trattare i dati personali degli acquirenti per finalità organizzative e di sicurezza degli eventi organizzati.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par 1, lett. c), del Regolamento. In caso di Evento che non prevede l'obbligo di nominatività, la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'interesse legittimo del Titolare di garantire un'identificazione dei partecipanti all'Evento per ragioni di sicurezza e la migliore organizzazione dell'Evento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità costituisce un obbligo di legge ed il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per gli interessati di acquistare il biglietto dell'Evento;

c. diritto di difesa di F&P: i dati personali forniti dagli interessati potranno essere trattati dal Titolare per la tutela dei diritti degli interessati e del Titolare e per il pieno esercizio del proprio diritto di difesa sia in sede precontenziosa che contenziosa.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è il legittimo interesse del Titolare alla difesa e all'esercizio dei diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è necessario per garantire il diritto di difesa, ed il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per gli interessati di partecipare dell'Evento.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, per "trattamento dei dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate relativamente ai dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la consultazione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la comunicazione mediante trasmissione, etc.).

Il Titolare tratterà i dati personali dell'interessato, nel rispetto della normativa vigente ed alla luce dei provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, i dati personali saranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, e in ogni caso con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento dei dati personali avverrà per mezzo di personale preventivamente nominato quale incaricato del trattamento e ampiamente formato in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di demandare lo svolgimento di alcune specifiche attività di trattamento dei dati personali degli interessati necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa a soggetti terzi esterni a F&P, come meglio specificato nel successivo articolo 6. della presente informativa, a condizione che forniscano un elevato livello di garanzie, che verranno debitamente istruiti al trattamento e nominati responsabili del trattamento dei dati personali.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'interessato potranno essere messi a disposizione e/o comunicati a soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ciascuno di essi, al fine di soddisfare le citate finalità o in adempimento a specifici obblighi normativi e/o contrattuali. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali degli interessati potrebbero essere messi a disposizione e/o comunicati a:

- dipendenti del Titolare, debitamente nominati incaricati del trattamento dei dati personali, o collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente nominati responsabili del trattamento;
- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui il Titolare si serve per l'erogazione dei propri prodotti e/o servizi, anche se del caso nominandoli amministratori di sistema;
- società, consulenti o professionisti che assistono il Titolare nell'adempimento a specifici obblighi di legge;
- alle Autorità opportune.

A tal riguardo, il Titolare precisa che i soggetti incaricati a cui saranno resi conoscibili i dati personali degli interessati li tratteranno in forza di specifica nomina o incarico conformemente a quanto richiesto dall'art. 29 del Regolamento, e che i terzi a cui saranno resi disponibili i dati personali li tratteranno in qualità di responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto del Titolare, sulla base di appositi atti di nomina, conformemente a quanto richiesto dall'articolo 28 del Regolamento. Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è sempre disponibile

agli interessati, che potranno farne richiesta al Titolare con le modalità di cui al successivo art. 9.

I dati personali degli interessati raccolti non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa vigente.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ossequio al principio di limitazione della conservazione ed al più generale principio di proporzionalità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e in ogni caso nel rispetto dei termini minimi di conservazione previsti dalla legge. In particolare, per le finalità di cui alle lett. a), b) e c) dell'articolo 4 della presente informativa, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo necessario a gestire il rapporto con l'interessato, per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili, per un periodo minimo di 10 anni dalla data dell'ultima registrazione) e per la tutela in sede civile dei diritti degli interessati e del Titolare (indicativamente, per un periodo tra i 5 e i 10 anni).

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE NON FACENTE PARTE DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Il Titolare informa gli interessati che i dati personali forniti non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Ove ciò avvenisse, sarà cura del Titolare esplicitare le modalità e le garanzie adottate a tutela dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile.

10. I DIRITTI GLI INTERESSATI

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce all'interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- il **diritto di accedere** ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 15 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 16 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **cancellazione** dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'articolo 17 del Regolamento, (a meno che il trattamento dei dati personali dell'interessato sia necessario per **a.** l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; **b.** l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; **c.** motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; **d.** finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; **e.** l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare);
- il **diritto** di ottenere la **limitazione del trattamento** dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'articolo 18 del Regolamento;
- il **diritto alla portabilità** dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i

- dati personali raccolti dal Titolare e inoltre il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'articolo 20 del Regolamento;
- il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento, nei limiti di quanto previsto dall'articolo 21 del Regolamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse del Titolare), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali dell'interessato, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Resta inteso che qualora i dati personali dell'interessato siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
 - il **diritto di revocare** ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento;
 - il **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi degli articoli 77 e 79 del Regolamento.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi a F&P mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@friendsandpartners.it, oppure a mezzo posta indirizzata a Friends&Partners, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), oppure contattando il DPO, Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo@friendsandpartners.it indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta e documentazione a supporto, incluso il documento d'identità.

Resta inteso che, ai fini dell'esercizio del diritto di revocare i consensi prestati e/o di opposizione al trattamento dei propri dati personali, all'Utente non è richiesto di fornire alcuna documentazione a supporto, fatta salva apposita richiesta scritta in tal senso da parte di F&P nel caso in cui risulti impossibile identificare l'Utente al momento in cui esercita detti diritti.