

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("REGOLAMENTO") E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE

Friends&Partners S.p.a. (di seguito anche "**F&P**") è una primaria società specializzata nell'attività di organizzazione, promozione e produzione di spettacoli e manifestazioni in campo musicale e di intrattenimento sul territorio italiano.

F&P tiene in massima considerazione la protezione e la tutela dei dati personali con cui viene in contatto nel corso della propria attività, e li tratta nel pieno rispetto della normativa di tempo in tempo applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679, il D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D Lgs. n. 101/2018, ed i provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

La presente informativa, fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito il "**Regolamento**" o il "**GDPR**") e del D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D Lgs. n. 101/2018 (di seguito il "**Codice Privacy**") è resa ai possessori dei biglietti per i concerti di Marracash, Zucchero, Pinguini Tattici Nucleari, Achille Lauro, Geolier (di seguito "**Artisti**") a Napoli e Roma che compilano un questionario anonimo di F&P riguardo la mobilità degli spettatori, le abitudini e le spese effettuate durante il concerto (di seguito gli "**Interessati**" e, singolarmente, l'"**Interessato**").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Friends&Partners S.p.a., con sede legale in Milano, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), C.F. e P.IVA 10060710968 (di seguito, anche il "**Titolare**").

2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Per ogni informazione relativa alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r indirizzata alla sede del Titolare: Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI);
- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@friendsandpartners.it;
- inviando un fax al n. 02.48057370.

3. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche il "**RPD**" o il "**DPO**"), Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca, che potrà essere contatto dagli Utenti inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo@friendsandpartners.it.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dall'Interessato al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale ed anche nel corso di esso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il trattamento effettuato dal Titolare potrebbe quindi avere ad oggetto età, provenienza, genere e professione.

5. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dall'Interessato saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Raccogliere feedback e opinioni in forma strutturata attraverso un questionario online a prevalente contenuto anonimo.

La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Interessato è l'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento, in quanto il trattamento è effettuato per il legittimo interesse del Titolare a:

- Quali mezzi ha utilizzato all'interno della città per raggiungere il luogo del concerto;
- Quanto spenderà personalmente per gli spostamenti sul posto;
- Com'è venuto a conoscenza di questo concerto.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento.

Il conferimento dei dati personali dell'Interessato è facoltativo ma necessario e, in mancanza di tale conferimento, non sarà possibile prendere parte al sondaggio.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Interessato saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, le risposte al questionario, in quanto anonimizzate, saranno conservate in forma aggregata per finalità statistiche e di analisi per un periodo massimo di **24 mesi**.

7. DESTINATARI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Interessati potranno essere condivisi con i soggetti definiti dal Regolamento quali "Destinatari", debitamente nominati dal Titolare Incaricati del trattamento o Responsabili, sulla base delle specifiche attività di trattamento demandate, ovverosia:

- dipendenti del Titolare debitamente nominati incaricati del trattamento dei dati personali, o collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente nominati responsabili del trattamento che siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- società del Gruppo di cui è parte il Titolare anche in forza di *intercompany agreement*;
- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui il Titolare si serve per l'erogazione dei propri prodotti e/o servizi, anche se del caso nominandoli amministratori di sistema. A tal riguardo i dati personali degli Interessati saranno accessibili agli amministratori di sistema ai soli fini di controlli di sicurezza.

I dati personali degli Interessati sono trattati nel territorio italiano o in paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo.

8. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali degli Interessati potranno essere trattati in forma cartacea e con l'ausilio di strumenti elettronici, con l'osservanza di ogni misura idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza degli stessi, con accesso consentito ai soli soggetti autorizzati, precedentemente nominati responsabili o incaricati del trattamento, i quali hanno seguito dei corsi di formazione specifici e vengono periodicamente aggiornati sulla Normativa Privacy e sensibilizzati al rispetto ed alla tutela della dignità e della riservatezza dei dati trattati in conformità alle leggi vigenti.

9. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

La Normativa Privacy riconosce a ciascun Interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- i) il diritto di accedere** ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 15 del Regolamento;
- ii) il diritto** di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei propri dati personali secondo quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento;
- iii) il diritto** di ottenere la **cancellazione** dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento (a meno che il trattamento dei propri dati personali sia necessario per **a.** l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; **b.** l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; **c.** motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; **d.** finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'art. 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; **e.** l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte di F&P;
- iv) il diritto** di ottenere la **limitazione del trattamento** dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'art. 18 del Regolamento;
- v) il diritto** alla **portabilità** dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'Interessato forniti al Titolare e di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;
- vi) il diritto di opporsi** in qualsiasi momento, nei limiti di quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato;
- vii) il diritto di revocare** ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi a F&P mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@friendsandpartners.it, oppure a mezzo posta indirizzata a Friends&Partners, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), oppure contattando il DPO, Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo@friendsandpartners.it indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta e documentazione a supporto, incluso il documento d'identità.

Resta inteso che, ai fini dell'esercizio del diritto di revocare i consensi prestati e/o di opposizione al trattamento dei propri dati personali, all'Utente non è richiesto di fornire alcuna documentazione a supporto, fatta salva apposita richiesta scritta in tal senso da parte di F&P nel caso in cui risulti impossibile identificare l'Utente al momento in cui esercita detti diritti.

In ogni caso l'Interessato ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, o di rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia contrario alla normativa in vigore.