

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

Friends&Partners S.p.a. (di seguito anche “**F&P**”) è una primaria società specializzata nell’attività di organizzazione, promozione e produzione di spettacoli e manifestazioni in campo musicale e di intrattenimento sul territorio italiano.

F&P tiene in massima considerazione la protezione e la tutela dei dati personali con cui viene in contatto nel corso della propria attività, e li tratta nel pieno rispetto della normativa di tempo in tempo applicabile (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679, il D. Lgs. n. 196/2003, come novellato dal D Lgs. n. 101/2018, ed i provvedimenti emanati dall’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

La presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del citato Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il “Regolamento” o il “GDPR”), è destinata a coloro che utilizzano il sito [www.friendsandpartners.it](http://www.friendsandpartners.it) (di seguito gli “**Utenti**” ed il “**Sito**”), che decidono di iscriversi alla newsletter del Sito attraverso l’apposito *form* raggiungibile dalla homepage, al fine di ricevere via e-mail, SMS, MMS e/o servizi di messaggistica online (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, WhatsApp, Telegram, etc.) notizie relative al mondo della musica e dell’intrattenimento nonché informazioni commerciali periodiche in merito a spettacoli, manifestazioni e prodotti di F&P e di terzi, e/o che inviano una richiesta di contatto o supporto ad F&P.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Friends&Partners S.p.a., con sede legale in Milano, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), C.F. e P.IVA 10060710968 (di seguito, anche il “**Titolare**”).

### **2. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE**

Per ogni informazione relativa alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare il Titolare in qualsiasi momento con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r indirizzata alla sede del Titolare: Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI);
- inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo [privacy@friendsandpartners.it](mailto:privacy@friendsandpartners.it);
- inviando un fax al n. 02.48057370.

### **3. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche il “**RPD**” o “**DPO**”), Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell’Avv. Erika Stanca, che potrà essere contatto dagli Utenti inviando un messaggio di posta elettronica all’indirizzo [dpo@friendsandpartners.it](mailto:dpo@friendsandpartners.it).

### **4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, il Titolare tratterà le seguenti tipologie di dati personali:

#### **a) Dati comunicati dall’Utente**

In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, F&P, in modo autonomo o tramite terzi fornitori di servizi, può trattare le seguenti categorie di dati personali forniti direttamente dagli Utenti: dati identificativi (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, luogo di residenza) e dati di contatto (indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero del biglietto).

#### **b) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad Utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti del Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli Utenti.

### **5. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali oggetto di trattamento saranno trattati da F&P nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, garantendone in ogni momento (i) il trattamento per le sole finalità individuate, (ii) la minimizzazione, (iii) l'esattezza o, comunque, l'aggiornamento finalizzato ad assicurarne l'esattezza, (iv) l'adeguata conservazione, tanto in termini di forma che di durata, nonché il rispetto del principio di limitazione della conservazione, (v) l'integrità e la riservatezza.

F&P tratterà i dati personali forniti dagli Utenti per il raggiungimento di specifiche finalità ed a condizione che sussista una valida base giuridica prevista dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

In particolare, i dati personali forniti dagli Utenti saranno trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

- a. Invio di aggiornamenti sul mondo F&P e comunicazioni commerciali (c.d. marketing diretto ed indiretto) anche per mezzo dell'iscrizione alla Newsletter:** i dati personali forniti dagli Utenti e rientranti nelle categorie di dati personali menzionate in questa informativa anche per dare seguito alla richiesta di iscrizione degli Utenti alla newsletter, saranno trattati dal Titolare al fine di inviare, attraverso posta elettronica, telefono, SMS, MMS e/o servizi di messaggistica online (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, WhatsApp, Telegram, etc.), messaggi con sistemi automatizzati e/o non automatizzati, notizie in merito al mondo musicale e dell'intrattenimento nonché informazioni commerciali periodiche in merito a spettacoli, manifestazioni e prodotti di F&P e/o di terzi. In particolare, il Titolare potrà trattare i dati personali forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione alla newsletter per (i) inviare notizie e approfondimenti sugli spettacoli, sulle manifestazioni organizzate da F&P nonché sul mondo della musica e dell'intrattenimento (ii) proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali dello stesso Titolare; (iii) proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali di terzi (con i quali il Titolare intrattiene rapporti giuridici senza che in questo caso vi sia cessione e/o comunicazione di dati), purché attinenti e/o comunque riferibili ai prodotti e/o servizi del Titolare.

La base giuridica del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è il consenso libero, specifico, informato, revocabile e modificabile in ogni momento, fornito dall'interessato al momento dell'iscrizione alla Newsletter, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del Regolamento.

L'interessato potrà cancellare la propria iscrizione alla newsletter in qualunque momento ed in maniera agevole e gratuita, cliccando sul tasto “*disiscriviti*” presente in ciascun messaggio di posta elettronica inviato dal Titolare (c.d. sistema di opt-out).

Il conferimento dei dati personali per la predetta finalità è necessario per l'iscrizione alla newsletter, ed il mancato conferimento dei dati personali per tale finalità – come anche il mancato conferimento del consenso – non consentirà all'interessato di iscriversi alla Newsletter.

**b. riscontro, supporto e gestione delle richieste di contatto:** i dati raccolti attraverso l'invio di un messaggio o una e-mail agli indirizzi di contatto del Titolare, o tramite la sezione “*Contatti*” del Sito, verranno trattati al solo fine di analizzare la richiesta di contatto e/o supporto pervenuta dall'Utente e procedere al riscontro tramite eventuale ricontatto da parte del Titolare.

La gestione delle richieste di contatto o supporto inviate dall'Utente potrà avvenire anche attraverso i servizi forniti da terzi partner del Titolare, come ZenDesk.

Per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei dati effettuato da quest'ultimo, autonomo titolare del trattamento, l'Utente può prendere visione della privacy policy raggiungibile al seguente link:

- ZenDesk: [Privacy Policy](#).

Il conferimento dei dati contenuti nel messaggio o nella email inviati dall'Utente è necessario per rispondere alla richiesta dell'Utente, pertanto il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di ricontattare l'Utente, gestire e rispondere alla sua richiesta di supporto e/o contatto.

La base giuridica del trattamento effettuato per la predetta finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o l'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera b), del GDPR.

Nel caso in cui, nell'invio della propria richiesta, l'Utente fornisca dati personali di terzi, l'Utente prende atto ed accetta di porsi quale autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva al Titolare rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc., che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali si riferiscono. In ogni caso l'Utente dichiara sin da ora che il trattamento dei dati personali di terzi che dovesse fornire tramite il Sito sarà fondato su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, dichiarando dunque la legittimità del trattamento in questione.

**c. funzionamento del Sito:** i dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Tali dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare e/o causati al Sito.

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per poter fruire del Sito. Tali dati vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

La base giuridica del trattamento dei dati di navigazione è il legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la fruizione del Sito da parte dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento.

## **6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, per “trattamento dei dati personali” si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate relativamente ai dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la consultazione, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento, la modifica, l’estrazione, la comunicazione mediante trasmissione, etc.).

Il Titolare tratterà i dati personali dell’Utente, nel rispetto della normativa vigente ed alla luce dei provvedimenti emanati dall’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, i dati personali saranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, e in ogni caso con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento dei dati personali avverrà per mezzo di personale preventivamente nominato quale incaricato del trattamento e ampiamente formato in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare inoltre potrebbe integrare i dati personali degli Utenti raccolti nell’ambito dell’iscrizione alla Newsletter con i dati già in suo possesso.

Il Titolare si riserva, in ogni caso, di demandare lo svolgimento di alcune specifiche attività di trattamento dei dati personali degli Utenti necessarie al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa a soggetti terzi esterni a F&P, come meglio specificato nel successivo articolo 6 della presente informativa, a condizione che forniscano un elevato livello di garanzie, che verranno debitamente istruiti al trattamento e nominati responsabili del trattamento dei dati personali.

## **7. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell’Utente potranno essere messi a disposizione e/o comunicati a soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ciascuno di essi, al fine di soddisfare la citata finalità o in adempimento a specifici obblighi normativi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali degli Utenti potrebbero essere messi a disposizione e/o comunicati a:

- dipendenti del Titolare, debitamente nominati incaricati del trattamento dei dati personali, o collaboratori e/o consulenti del Titolare, debitamente nominati responsabili del trattamento;
- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell’installazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare o di cui il Titolare si serve per l’erogazione dei propri prodotti e/o servizi, anche se del caso nominandoli amministratori di sistema;
- società, consulenti o professionisti che assistono il Titolare nell’esecuzione delle proprie attività;
- società, consulenti o professionisti che assistono il Titolare nell’adempimento a specifici obblighi di legge;
- società facenti parte del gruppo societario del Titolare.

A tal riguardo, il Titolare precisa che i soggetti incaricati a cui saranno resi conoscibili i dati personali degli Utenti li tratteranno in forza di specifica nomina o incarico conformemente a quanto richiesto dall’art. 29 del Regolamento, e che i terzi a cui saranno resi disponibili i dati personali li tratteranno in qualità di responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto del Titolare, sulla base di appositi atti di nomina, conformemente a quanto richiesto dall’articolo 28 del Regolamento. Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è sempre disponibile agli Utenti, che potranno farne richiesta al Titolare con le modalità di cui al successivo art. 8.

I dati personali degli Utenti raccolti non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa vigente.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In ossequio al principio di limitazione della conservazione ed al più generale principio di proporzionalità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Utenti per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati e in ogni caso nel rispetto dei termini minimi di conservazione previsti dalla legge.

In particolare, per la finalità di cui alla lett. a) dell'articolo 5 della presente informativa, i dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui la newsletter sarà attivo e, comunque, fino alla data in cui l'interessato revocherà il proprio consenso alla ricezione della newsletter; per la finalità di cui alla lett. b) della presente informativa, i dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario a gestire la richiesta di supporto e di contatto inviata dall'Utente, salvo che il Titolare abbia necessità di conservare tali dati per un periodo più lungo ai fini della tutela giurisdizionale dei propri diritti; per la finalità di cui alla lett. c) della presente informativa i dati personali vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

## 9. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce all'interessato la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- il **diritto di accedere** ai propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 15 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **rettifica** o l'**integrazione** dei propri dati personali secondo quanto previsto dall'articolo 16 del Regolamento;
- il **diritto** di ottenere la **cancellazione** dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'articolo 17 del Regolamento, (a meno che il trattamento dei dati personali dell'interessato sia necessario per **a.** l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; **b.** l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare; **c.** motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; **d.** finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; **e.** l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare);
- il **diritto** di ottenere la **limitazione del trattamento** dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'articolo 18 del Regolamento;
- il **diritto alla portabilità** dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali raccolti dal Titolare e inoltre il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'articolo 20 del Regolamento;
- il **diritto** di **opporvi** in qualsiasi momento, nei limiti di quanto previsto dall'articolo 21 del Regolamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio

di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse del Titolare), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. Il Titolare si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali dell'interessato, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Resta inteso che qualora i dati personali dell'interessato siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

- il **diritto di revocare** ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento;
- il **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'autorità giudiziaria ordinaria, ai sensi degli articoli 77 e 79 del Regolamento.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi a F&P mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo [privacy@friendsandpartners.it](mailto:privacy@friendsandpartners.it), oppure a mezzo posta indirizzata a Friends&Partners, Via Dei Sormani n. 3, 20144 – Milano (MI), oppure contattando il DPO, Ontier Italia S.r.l. STA, nella persona dell'Avv. Erika Stanca, inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [dpo@friendsandpartners.it](mailto:dpo@friendsandpartners.it) indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta e documentazione a supporto, incluso il documento d'identità.

Resta inteso che, ai fini dell'esercizio del diritto di revocare i consensi prestati e/o di opposizione al trattamento dei propri dati personali, all'Utente non è richiesto di fornire alcuna documentazione a supporto, fatta salva apposita richiesta scritta in tal senso da parte di F&P nel caso in cui risulti impossibile identificare l'Utente al momento in cui esercita detti diritti.

La presente informativa è aggiornata alla data del \_\_05-06-2023\_\_\_. Si invitano gli Utenti a consultare con regolarità la pagina web di F&P al fine di prendere visione della versione più recente della presente informativa.