

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI ALBERTO URSO DEL 18 MAGGIO 2020 DI ROMA



Versione aggiornata al 30 luglio 2020, ore 11.00 (Ver. 1.0)

sogetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

FRIENDS & PARTNERS S.p.A., in qualità di Organizzatore dei concerti di ALBERTO URSO comunica quanto segue:

- Il concerto inizialmente previsto all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SANTA CECILIA di Roma il 18 maggio 2020 e successivamente spostata al 29 settembre 2020, ore 21:00, si svolgerà il 18 maggio 2021 presso l'Auditorium Parco Della Musica – SALA SINOPOLI di Roma
- Di conseguenza, gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo Spettacolo previsto all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SANTA CECILIA di Roma, potranno accedere all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SINOPOLI di Roma con il biglietto della SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco Della Musica; sarà loro garantito un posto di analogo valore alle condizioni indicate nel presente regolamento, che per semplicità di lettura vengono esposte sotto forma di FAQ(s).
- Si applicano allo Spettacolo i termini e condizioni pubblicati nel Manuale dello Spettatore (www.friendsandpartners.it) e su www.auditorium.com/regolamento_biglietti

1. I biglietti precedentemente acquistati dovranno essere cambiati/sostituiti?

I biglietti precedentemente acquistati non dovranno essere cambiati/sostituiti. Ciò significa che gli Spettatori potranno recarsi direttamente alla SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, secondo le assegnazioni indicate al successivo punto 3 e quindi assistere allo Spettacolo con il biglietto già acquistato, che sarà considerato valido Titolo di Ingresso.

2. In che posti/settori mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati?

Il biglietto acquistato per il concerto nella SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco della Musica di Roma costituirà valido Titolo di Ingresso alla SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, fermo il diritto di FRIENDS & PARTNERS S.p.A., Organizzatore del concerto, di assegnare ai possessori dei biglietti un settore/posto della SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI ALBERTO URSO DEL 18 MAGGIO 2020 DI ROMA

Il nuovo posto che è stato riservato all'interno della SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma costituisce un'evidente miglioria, perché le minori dimensioni della Sala consentiranno a tutti gli Spettatori di avere un'ottima visibilità e vicinanza al palco. A tutti gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo spettacolo previsto alla SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco della Musica di Roma sarà assegnato un nuovo posto numerato di valore equivalente e/o superiore.

N.B.: Tutti i possessori dei biglietti acquistati dovranno ritirare un segnaposto nel quale sarà precisamente indicato il nuovo settore/posto.

Il segnaposto sarà distribuito il giorno dello Spettacolo (18 maggio 2021), a far tempo dalle ore 18:00, presso la biglietteria dell'Auditorium Parco della Musica - Sala Sinopoli dal personale preposto dall'Organizzatore, nella misura di 1 segnaposto per ciascun biglietto.

3. Quale settore mi sarà assegnato all'Auditorium Parco Della Musica – Sala Sinopoli di Roma?

Per la dettagliata assegnazione dei settori – fila e posti vedi Allegato A.

4. E' possibile chiedere il rimborso?

Se non ti ritieni soddisfatto del nuovo posto a te assegnato, potrai richiedere un voucher di pari valore del biglietto precedentemente acquistato, **entro il 20 agosto 2020** e potrai acquistare un nuovo biglietto per l'evento che preferisci presso l'Auditorium Parco Della Musica, fatta salva la disponibilità di posto.

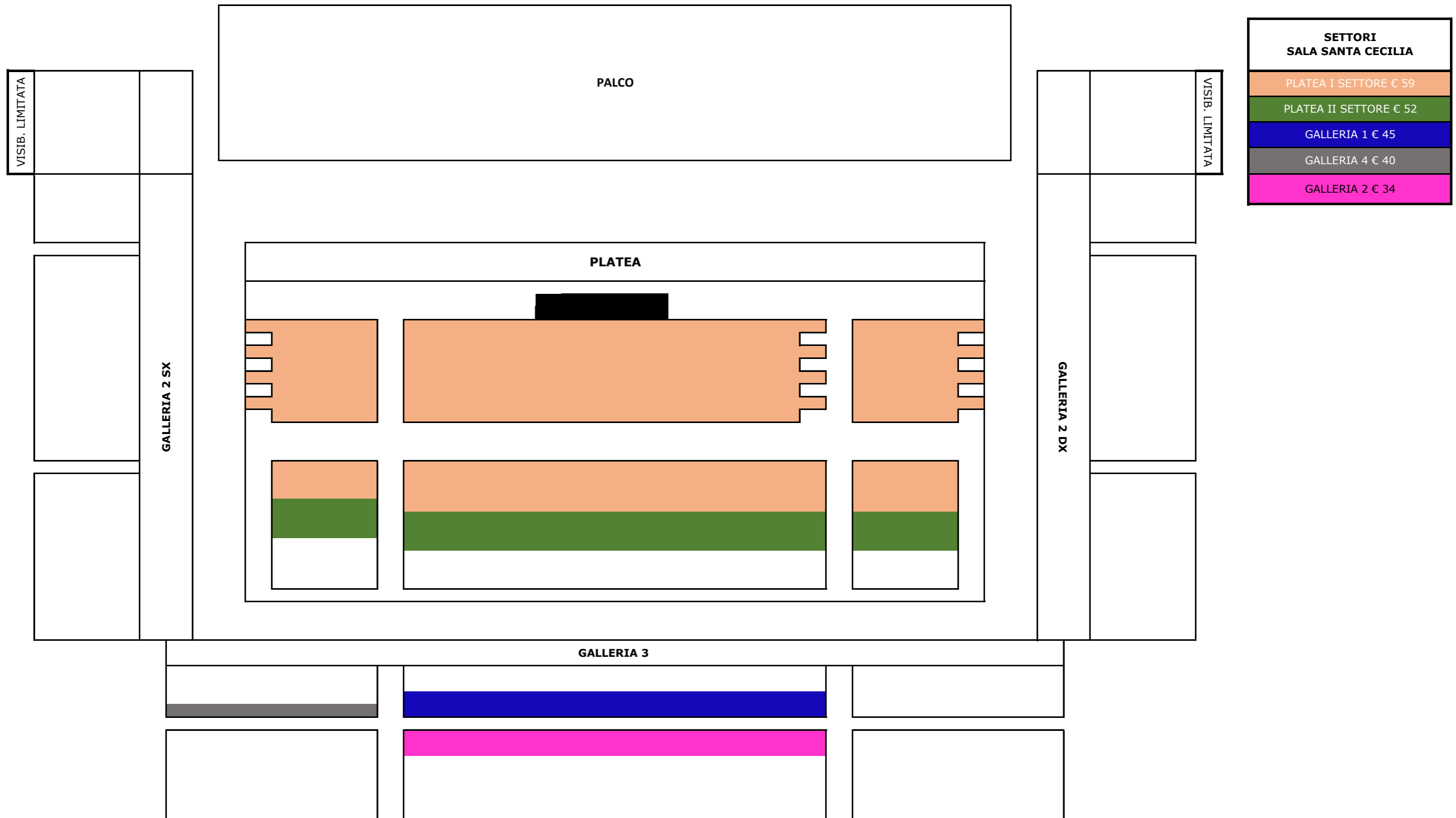
Per info su come richiedere il tuo voucher:

https://www.auditorium.com/articolo/rinvio_eventi_richiesta_voucher_info_utili_concerti_auditorium_reload-22280.html

5. Desidero maggiori informazioni sul servizio, a chi posso rivolgermi?

A partire da giovedì 30 luglio 2020 è prevista l'assistenza contattando l'indirizzo info@musicaperroma.it oppure servizioclienti@friendsandpartners.it

NUOVA COLLOCAZIONE SALA SINOPOLI



ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea I Settore	1	28		Platea	3	26
	1	26		Platea	3	24
	1	24		Platea	4	22
	1	22		Platea	4	20
	1	20		Platea	4	18
	1	18		Platea	4	16
	1	15		Platea	3	15
	1	13		Platea	3	13
	1	11		Platea	3	11
	1	9		Platea	3	9
	1	7		Platea	3	7
	1	5		Platea	3	5
	1	3		Platea	3	3
	1	1		Platea	3	1
	1	2		Platea	3	2
	1	4		Platea	3	4
	1	6		Platea	3	6
	1	8		Platea	3	8
	1	10		Platea	3	10
	1	12		Platea	3	12
	1	14		Platea	3	14
	1	16		Platea	3	16
	1	27		Platea	4	17
	1	25		Platea	4	19
	1	23		Platea	3	19
	1	21		Platea	3	21
	1	19		Platea	3	23
	1	17		Platea	3	25
	2	22		Platea	3	22
	2	20		Platea	3	20
	2	18		Platea	3	18
	2	16		Platea	4	14
	2	14		Platea	5	18
	2	12		Platea	4	12
	2	10		Platea	4	10
	2	8		Platea	4	8
	2	6		Platea	4	6
	2	4		Platea	4	4
	2	2		Platea	4	2
	2	1		Platea	4	1
2	3		Platea	4	3	
2	5		Platea	4	5	
2	7		Platea	4	7	
2	9		Platea	4	9	
2	11		Platea	4	11	
2	13		Platea	4	13	
2	15		Platea	4	15	
2	17		Platea	4	21	
2	19		Platea	4	23	
2	21		Platea	3	17	
3	40		Platea	5	26	
3	38		Platea	5	24	
3	36		Platea	5	22	
3	34		Platea	5	20	
3	32		Platea	5	5	
3	30		Platea	5	7	

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea I Settore	3	28		Platea	5	9
	3	26		Platea	5	11
	3	24		Platea	5	13
	3	22		Platea	5	15
	3	20		Platea	5	19
	3	18		Platea	5	17
	3	16		Platea	5	16
	3	14		Platea	5	14
	3	12		Platea	5	12
	3	10		Platea	5	10
	3	8		Platea	5	8
	3	6		Platea	5	6
	3	4		Platea	5	4
	3	2		Platea	5	2
	3	1		Platea	5	1
	3	3		Platea	5	3
	3	17		Platea	6	17
	3	23		Platea	6	19
	3	19		Platea	6	21
	3	21		Platea	6	23
	3	25		Platea	7	17
	3	27		Platea	7	19
	3	29		Platea	7	21
	3	31		Platea	7	23
	3	33		Platea	7	25
	3	37		Platea	5	21
	3	39		Platea	5	23
	3	41		Platea	5	25
	4	42		Platea	6	20
	4	40		Platea	6	18
	4	38		Platea	6	16
	4	34		Platea	7	4
	4	32		Platea	7	2
	4	30		Platea	7	1
	4	28		Platea	7	3
	4	26		Platea	6	6
	4	24		Platea	6	8
	4	22		Platea	6	10
	4	20		Platea	6	12
	4	18		Platea	6	14
	4	4		Platea	6	4
	4	2		Platea	6	2
4	1		Platea	6	1	
4	3		Platea	6	3	
4	5		Platea	6	5	
4	7		Platea	6	7	
4	9		Platea	6	9	
4	11		Platea	6	11	
4	13		Platea	6	13	
4	15		Platea	6	15	
4	21		Platea	7	18	
4	23		Platea	7	20	
4	25		Platea	7	22	
4	27		Platea	7	24	
4	29		Platea	7	26	
4	31		Platea	7	5	
4	33		Platea	7	7	
4	35		Platea	7	9	
4	37		Platea	7	11	
4	39		Platea	7	13	

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea I Settore	4	41		Platea	7	15
	5	44		Platea	9	24
	5	42		Platea	9	26
	5	40		Platea	8	22
	5	38		Platea	8	20
	5	36		Platea	8	18
	5	34		Platea	8	16
	5	32		Platea	9	18
	5	30		Platea	9	20
	5	28		Platea	9	22
	5	26		Platea	7	12
	5	24		Platea	7	14
	5	22		Platea	7	16
	5	16		Platea	8	14
	5	14		Platea	8	12
	5	12		Platea	8	10
	5	10		Platea	8	8
	5	8		Platea	8	6
	5	6		Platea	8	4
	5	4		Platea	8	2
	5	2		Platea	8	1
	5	1		Platea	8	3
	5	3		Platea	7	10
	5	5		Platea	7	8
	5	7		Platea	7	6
	5	9		Platea	8	9
	5	11		Platea	8	11
	5	13		Platea	8	13
	5	15		Platea	8	15
	5	17		Platea	8	23
	5	19		Platea	8	21
	5	21		Platea	9	25
	5	23		Platea	9	23
	5	25		Platea	9	21
	5	27		Platea	9	19
	5	29		Platea	9	17
	5	31		Platea	9	9
	5	33		Platea	9	7
	5	35		Platea	9	5
	5	41		Platea	8	17
	5	43		Platea	8	19
	6	36		Platea	10	22
	6	34		Platea	10	20
	6	32		Platea	8	5
	6	30		Platea	8	7
	6	28		Platea	10	3
	6	26		Platea	10	1
	6	24		Platea	10	2
6	22		Platea	10	4	
6	20		Platea	10	18	
6	18		Platea	10	16	
6	16		Platea	9	16	
6	14		Platea	9	14	
6	12		Platea	9	12	
6	10		Platea	9	10	
6	8		Platea	9	8	
6	6		Platea	9	6	
6	4		Platea	9	4	
6	2		Platea	9	2	

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea I Settore	6	1		Platea	9	1
	6	3		Platea	9	3
	6	17		Platea	10	17
	6	19		Platea	10	19
	6	21		Platea	10	21
	6	23		Platea	10	23
	6	25		Platea	10	5
	6	27		Platea	10	7
	6	29		Platea	10	9
	6	31		Platea	10	11
	6	41		Platea	10	13
	6	43		Platea	10	15
	7	26		Platea	11	23
	7	24		Platea	11	21
	7	22		Platea	11	19
	7	16		Platea	11	16
	7	14		Platea	11	14
	7	12		Platea	11	12
	7	10		Platea	11	10
	7	8		Platea	11	8
	7	6		Platea	11	6
	7	4		Platea	11	4
	7	2		Platea	11	2
	7	1		Platea	11	1
	7	3		Platea	11	3
	7	5		Platea	11	5
	7	7		Platea	11	7
	7	9		Platea	11	9
	7	11		Platea	11	11
	7	13		Platea	11	13
	7	15		Platea	11	15
	7	21		Platea	11	18
	7	23		Platea	11	20
	7	25		Platea	11	22
	7	27		Platea	11	24
	8	26		Platea	9	11
	8	24		Platea	9	13
	8	22		Platea	9	15
	8	20		Platea	12	23
	8	18		Platea	12	21
	8	16		Platea	12	16
	8	14		Platea	12	14
	8	12		Platea	12	12
	8	10		Platea	12	10
	8	8		Platea	12	8
	8	6		Platea	12	6
	8	21		Platea	12	13
	8	23		Platea	12	15
	9	26		Platea	12	19
	9	24		Platea	12	17
9	22		Platea	10	10	
9	20		Platea	10	12	
9	18		Platea	10	14	
9	16		Platea	12	24	
9	14		Platea	12	22	
9	12		Platea	12	20	
9	10		Platea	12	18	
9	8		Platea	12	4	
9	6		Platea	12	2	

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea I Settore	10	26		Platea	13	18
	10	24		Platea	13	20
	10	22		Platea	13	22
	10	20		Platea	13	19
	10	18		Platea	13	17
	10	4		Platea	12	1
	10	2		Platea	12	3
	10	1		Platea	12	5
	10	3		Platea	12	7
	10	5		Platea	12	9
	10	7		Platea	12	11
	11	20		Platea	14	22
	11	18		Platea	14	24
	11	16		Platea	14	16
	11	14		Platea	14	14
	11	12		Platea	14	12
	11	10		Platea	14	10
	11	8		Platea	14	8
	11	6		Platea	14	6
	12	20		Platea	14	20
	12	18		Platea	14	18
	12	16		Platea	14	15
	12	14		Platea	14	13
	12	12		Platea	14	11
	12	10		Platea	14	9
	12	8		Platea	14	7
	12	6		Platea	14	5
	Platea II Settore	13	34		Platea	13
13		32		Platea	13	21
13		30		Platea	14	23
13		28		Platea	14	21
13		26		Platea	14	19
13		25		Platea	14	4
13		27		Platea	14	2
13		29		Platea	14	1
13		31		Platea	14	3
13		33		Platea	15	3
13		35		Platea	15	1
14		24		Platea	15	18
14		22		Platea	15	20
14		20		Platea	15	22
14		18		Platea	15	24
14		17		Platea	15	21
14		19		Platea	15	23
15		20		Platea	15	16
15		18		Platea	15	14
15		16		Platea	15	15
15		14		Platea	15	13
15		12		Platea	15	11
15		10		Platea	15	9
15		8		Platea	15	7
15		6		Platea	15	5
15		17		Platea	15	17
15		19		Platea	15	19
16		22		Platea	16	22
16	20		Platea	16	20	
16	18		Platea	16	18	
16	8		Platea	16	23	
16	6		Platea	16	21	

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto
Platea II Settore	17	16		Platea	16	16
	17	14		Platea	16	14
	17	12		Platea	16	12
	17	10		Platea	16	10
	17	8		Platea	16	8
	17	6		Platea	16	6
	17	4		Platea	16	4
	17	2		Platea	16	2
	17	1		Platea	16	1
	17	3		Platea	16	3
	17	5		Platea	16	5
	17	7		Platea	16	7
	17	9		Platea	16	9
	17	11		Platea	16	11
	17	13		Platea	16	13
	17	15		Platea	16	15
	18	14		Platea	17	12
	18	12		Platea	17	10
	18	10		Platea	17	8
	18	6		Platea	17	6
	18	4		Platea	17	4
	18	2		Platea	17	2
	18	1		Platea	17	1
	18	3		Platea	17	3
	18	5		Platea	17	5
	18	7		Platea	17	7
	18	9		Platea	17	9
	18	11		Platea	17	11
	18	13		Platea	17	13
	18	15		Platea	17	15
Galleria 1	2	20		Galleria 3	4	16
	2	18		Galleria 3	4	14
	2	16		Galleria 3	3	16
	2	14		Galleria 3	3	14
	2	4		Galleria 3	3	4
	2	2		Galleria 3	3	2
	2	1		Galleria 3	3	1
	2	3		Galleria 3	3	3
	2	9		Galleria 3	3	9
	2	11		Galleria 3	3	11
	2	13		Galleria 3	3	13
	2	15		Galleria 3	3	15
	3	16		Galleria 3	4	3
	3	14		Galleria 3	4	5
	3	2		Galleria 3	3	5
	3	1		Galleria 3	3	7
	3	13		Galleria 3	4	13
	3	15		Galleria 3	4	15
	4	3		Galleria 3	4	7
	4	1		Galleria 3	4	9
4	15		Galleria 3	4	11	
Galleria 4S	4	3		Galleria 3	4	17
	4	5		Galleria 3	4	19
	3	9		Galleria 3	4	21
	3	11		Galleria 3	4	23
	3	13		Galleria 3	4	25
Galleria 2	2	16		Galleria 3	5	16
	2	9		Galleria 3	5	5
	2	11		Galleria 3	5	7
	2	13		Galleria 3	5	9
	2	15		Galleria 3	5	11

ALLEGATO A

Settore	Fila	Posto	DIVENTA	Nuovo settore	Nuova Fila	Nuovo Posto	
Galleria 2	2	35		Galleria 3	5	13	
	2	37		Galleria 3	5	15	
	3	16		Galleria 3	6	16	
	3	14		Galleria 3	6	14	
	3	8		Galleria 3	5	8	
	3	6		Galleria 3	5	6	
	3	4		Galleria 3	5	4	
	3	2		Galleria 3	5	2	
	3	1		Galleria 3	5	1	
	3	3		Galleria 3	5	3	
	3	35		Galleria 3	6	11	
	3	37		Galleria 3	6	13	
	3	39		Galleria 3	6	15	
	4	2		Galleria 3	5	12	
	4	4		Galleria 3	5	14	
	Gall. 2 Balastra	5	11		Galleria 3	6	12
		5	9		Galleria 3	6	10