



GIANNA NANNINI TEATRI 2022 CHECK-IN ONLINE

DOMANDE FREQUENTI

Come avviene l'assegnazione delle date e dei posti in teatro?

→ **Se sei in possesso di un biglietto acquistato per gli show nei palasport** dovrai effettuare al più presto il check-in online ([clicca qui](#)) e registrare il tuo biglietto per ottenere l'assegnazione della nuova data e del nuovo posto nei teatri.

A) Le nuove date nei teatri saranno assegnate in base:

- al nuovo calendario del tour
- alla città per la quale hai acquistato il biglietto nei palasport (ad esempio, i biglietti acquistati per il Mediolanum Forum di Milano potranno essere utilizzati, previo check-in online, per il Teatro Degli Arcimboldi di Milano)
- al numero di posti disponibili
- all'ordine cronologico di acquisto del biglietto dei palasport che è già in tuo possesso (e non in base all'ordine cronologico della registrazione/check-in online del biglietto)

B) Gli acquirenti dei biglietti del Mediolanum Forum e del Pala Alpitour di Torino saranno così suddivisi:

- tutti i possessori dei biglietti di settore Platea saranno assegnati alla data del primo spettacolo in teatro;
- tutti i possessori di biglietti di altri Settori Numerati e diversi dalla Platea saranno assegnati alla data del secondo spettacolo in teatro.

C) I nuovi posti nei teatri sono assegnati in base:

- alla categoria prezzo acquistata per lo show nei palasport: al prezzo più alto viene assegnato un posto nelle file più avanti e così a seguire nelle file più indietro fino al prezzo più basso
- all'ordine cronologico di acquisto del biglietto per lo show nei palasport: all'interno della medesima categoria prezzo chi ha acquistato prima viene assegnato alle file più avanti e così a seguire nelle file più indietro fino alla data di acquisto più recente.



NOTA BENE:

I nuovi posti assegnati all'interno del teatro potranno essere diversi da quelli indicati sul biglietto a suo tempo acquistato nei palasport, ma è garantita l'assegnazione di un settore di pari valore economico o, in taluni casi, un settore avente biglietti a prezzo superiore.

Le minori dimensioni dei teatri rispetto ai palasport consentiranno a tutti gli spettatori di avere un'ottima visibilità e maggiore vicinanza al palco.

→ **Se hai acquistato i nuovi biglietti per gli show nei teatri su [ticketone.it](https://www.ticketone.it) o nelle rivendite abituali**

- **Non dovrai effettuare il check-in online** se hai acquistato i biglietti **a partire dal 4 novembre 2021 con la dicitura teatri 2022** riceverai già il tuo biglietto numerato (con settore - fila - numero di posto) valido per l'ingresso nel teatro.

Come faccio se non posso partecipare ai nuovi show?

Potrai richiedere l'emissione di un voucher digitale di valore corrispondente all'importo facciale del biglietto.

Se richiedi un voucher, il tuo biglietto sarà annullato e, di conseguenza, non potrai più

- Utilizzarlo per partecipare allo show
- Ripristinarlo in un secondo tempo
- Ricevere il tagliando segnastopato per quello show

NOTA BENE: non è consentito esprimere la preferenza per un nuovo show e contemporaneamente chiedere il voucher. Friends&Partners si riserva di verificare la validità della tua registrazione prima di procedere all'assegnazione di un nuovo posto.

Il voucher rilasciato è spendibile, entro 36 mesi dalla data di emissione, sul portale [TicketOne.it](https://www.ticketone.it) per l'acquisto degli eventi messi in vendita dal medesimo organizzatore*.

Ti segnaliamo che potrai spenderlo per acquistare i biglietti degli show organizzati e prodotti da [Friends & Partners S.p.A.](https://www.friendsandpartners.it)

Il voucher potrà essere utilizzato per acquisti fino al raggiungimento del valore del voucher oppure per acquisti di importo superiore, a copertura parziale del costo.



Richiedi il tuo voucher QUI

<https://www.ticketone.it/campaign/covid-19/>

Per dubbi o informazioni, scrivi a

assistenza@friendsandpartners.it

L'Organizzatore dell'evento risponderà entro 3 giorni lavorativi

Come faccio il check-in online se ho acquistato un biglietto con “RITIRO SUL LUOGO DELL’EVENTO”, CARTACEO o su FANSALE?

Se hai acquistato un biglietto con “RITIRO SUL LUOGO DELL’EVENTO”

Accedi a MyTicketOne su www.TicketOne.it (accedi nella tua area personale), vai nella sezione “il tuoi ultimi ordini”: lì troverai lo **stampa@casa**.

Apri lo stampa@casa, copia il codice Carta e usalo per la procedura di check-in (esempio CARTA: A0XXXXXX).

Se hai acquistato un biglietto CARTACEO (vedi immagine di seguito)

Il codice da inserire del SIGILLO FISCALE si trova in basso a sinistra con le iniziali S.F.

Il codice da inserire nella voce Carta si trova in basso a sinistra con la voce Carta(A0XXXXXX).

Se hai acquistato un biglietto su FANSALE e non hai ancora ricevuto il biglietto

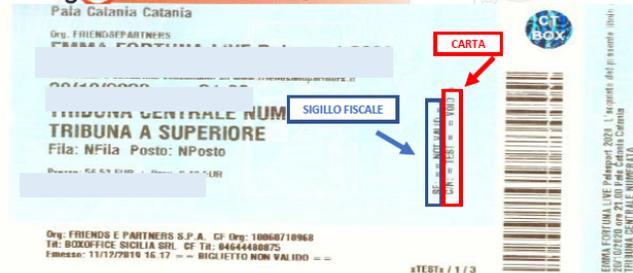
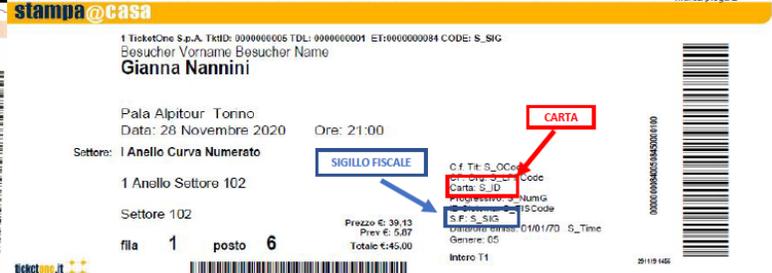
Vai sul sito TicketOne.it, accedi a MyTicketOne (la tua area personale), vai nella sezione “il tuoi ultimi ordini”: lì troverai lo stampa@casa.

Apri lo stampa@casa, copia il codice CARTA e usalo per la procedura di check-in (esempio CARTA: A0XXXXXX).

Se hai acquistato un biglietto CARTACEO go2 o BoxOffice Sicilia (vedi immagine di seguito)

Il codice da inserire del SIGILLO FISCALE si trova con le iniziali S.F.

Il codice da inserire nella voce Carta si trova con la voce C/N (A0XXXXXX).



Se non trovi lo stampa@casa, scrivi una mail a assistenza@friendsandpartners.it con oggetto "FANSALÉ NOME ARTISTA DATA E LUOGO DELL'EVENTO".

Durante il check-in online, ho sbagliato a digitare il numero di telefono. Come posso correggerlo?

Se non hai ancora completato la procedura di check-in, puoi ancora modificare il numero di cellulare.

Se hai già completato la procedura di check-in, scrivi una mail a cs@clappit.com con oggetto «MODIFICA NUMERO DI TELEFONO DATA E LUOGO DELLO SHOW», specificando nel testo della mail il tuo nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono inserito erroneamente ed il numero di telefono corretto.



Non ho ricevuto la mail di riepilogo del check-in. Come posso fare?

Dopo aver effettuato il check-in, attendi almeno 30 minuti (il sistema sta elaborando la tua richiesta).

Nel frattempo, puoi verificare che la mail di riepilogo non sia finita nella casella “posta indesiderata/spam”.

Se non ricevi la mail di riepilogo dopo oltre 30 minuti dal check-in, scrivi una mail a cs@clappit.com con oggetto “MANCATA RICEZIONE EMAIL CHECK-IN DATA DELLO SHOW E LUOGO”.

Cosa devo fare se non ricevo il tagliando segnaposto via mail?

Il tagliando segnaposto indica il tuo nuovo posto numerato nel teatro e ti sarà inviato qualche giorno prima dello show.

Se non ricevi la mail con il tagliando segnaposto numerato, controlla nella cartella posta indesiderata/spam: se la mail si trova in posta indesiderata/spam, sposta la mail ricevuta nella cartella «posta in arrivo» per ricevere più agilmente le successive comunicazioni.

Se non riesci a trovare la mail, vai sul sito Clappit.com, accedi alla tua area personale inserendo mail e password usate per la registrazione, vai nella sezione «i miei check in»: lì troverai il tuo tagliando segnaposto.

Mi piacerebbe partecipare a un concerto di Gianna Nannini ma non ho ancora un biglietto, cosa devo fare?

Se non hai ancora un biglietto per lo show, le eventuali vendite vengono aperte sul circuito ufficiale TicketOne.it.

La comunicazione di apertura vendite viene effettuata tramite i canali social ufficiali di Friends&Partners e i siti web ufficiali.



Se acquisti i nuovi biglietti teatri 2022 su [ticketone.it](https://www.ticketone.it) non dovrai effettuare il check-in online.

Come faccio a tenermi aggiornato su tutte le novità relative al concerto?

Ti consigliamo di tenere monitorati i canali social ufficiali di Friends&Partners, i siti web ufficiali e la tua casella di posta elettronica: tutte le eventuali news relative ai concerti saranno comunicate tempestivamente.

Per qualsiasi altra informazione scrivi una mail a

assistenza@friendsandpartners.it

L'Organizzatore dell'evento risponderà entro 3 giorni lavorativi.