

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI FRANCESCO RENGA DEL 04 NOVEMBRE 2019 DI ROMA



Versione aggiornata al 31 ottobre 2019, ore 16.55 (Ver. 1.0)

sogetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

FRIENDS & PARTNERS S.p.A., in qualità di Organizzatore dei concerti di FRANCESCO RENGA comunica quanto segue:

- Il concerto inizialmente previsto all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SANTA CECILIA di Roma il 04 novembre 2019, ore 21:00, si svolgerà lo stesso giorno e alla stessa ora presso l'Auditorium Parco Della Musica – SALA SINOPOLI di Roma
- Di conseguenza, gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo Spettacolo previsto all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SANTA CECILIA di Roma, potranno accedere all'Auditorium Parco Della Musica – SALA SINOPOLI di Roma con il biglietto della SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco Della Musica; sarà loro garantito un posto di analogo valore alle condizioni indicate nel presente regolamento, che per semplicità di lettura vengono esposte sotto forma di FAQ(s).
- Si applicano allo Spettacolo i termini e condizioni pubblicati nel Manuale dello Spettatore (www.friendsandpartners.it).

1. I biglietti precedentemente acquistati dovranno essere cambiati/sostituiti?

I biglietti precedentemente acquistati non dovranno essere cambiati/sostituiti. Ciò significa che gli Spettatori potranno recarsi direttamente alla SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, secondo le assegnazioni di data indicate al successivo punto 3 e quindi assistere allo Spettacolo con il biglietto già acquistato, che sarà considerato valido Titolo di Ingresso.

2. In che posti/settori mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati?

Il biglietto acquistato per il concerto nella SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco della Musica di Roma costituirà valido Titolo di Ingresso alla SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, fermo il diritto di FRIENDS & PARTNERS S.p.A., Organizzatore del concerto, di assegnare ai possessori dei biglietti un settore/posto della SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI FRANCESCO RENGA DEL 04 NOVEMBRE 2019 DI ROMA

Il nuovo posto che è stato riservato all'interno della SALA SINOPOLI dell'Auditorium Parco della Musica di Roma costituisce un'evidente miglioria, perché le minori dimensioni della Sala consentiranno a tutti gli Spettatori di avere un'ottima visibilità e vicinanza al palco. A tutti gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo spettacolo previsto alla SALA SANTA CECILIA dell'Auditorium Parco della Musica di Roma sarà assegnato un nuovo posto numerato di valore equivalente e/o superiore.

N.B.: Tutti i possessori dei biglietti acquistati dovranno ritirare un segnaposto nel quale sarà precisamente indicato il nuovo settore/posto.

Il segnaposto sarà distribuito il giorno dello Spettacolo (04 novembre 2019), a far tempo dalle ore 18:00, presso la biglietteria dell'Auditorium Parco della Musica - Sala Sinopoli dal personale preposto dall'Organizzatore, nella misura di 1 segnaposto per ciascun biglietto.

3. Quale settore mi sarà assegnato all'Auditorium Parco Della Musica – Sala Sinopoli di Roma?

Per la dettagliata assegnazione dei settori – fila e posti vedi Allegato A.

4. Che cosa devo fare se ho acquistato un biglietto per lo spettacolo dell'Auditorium Parco Della Musica – Sala Sinopoli di Roma con modalità “ritiro nel luogo dell'evento”?

In caso di acquisto del Titolo di Ingresso con modalità “ritiro nel luogo dell'Evento”, il biglietto potrà essere ritirato il giorno del concerto (vedi assegnazione al punto 3.) presso la biglietteria dell'Auditorium Parco Della Musica di Roma (sportello TicketOne). All'interno della busta troverà il Segnaposto con il nuovo settore/posto.

5. E' possibile chiedere il rimborso?

Se non ti ritieni soddisfatto del nuovo posto a te assegnato, potrai richiedere il rimborso del biglietto precedentemente acquistato, secondo le precise modalità e tempistiche di seguito indicate e potrai acquistare un nuovo biglietto per il settore che preferisci presso l'Auditorium Parco Della Musica – Sala Sinopoli di Roma, fatta salva la disponibilità di posto.

Per coloro che hanno acquistato i biglietti presso un punto vendita, il rimborso dei biglietti potrà essere eventualmente richiesto rivolgendosi ai punti vendita dove gli stessi sono stati acquistati **entro e non oltre il 07 novembre 2019.**

Biglietto acquistato online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità 'ritiro presso il luogo dell'evento', il rimborso potrà essere eventualmente richiesto scrivendo all'indirizzo email: ecomm.customerservice@ticketone.it **entro e non oltre il 07 novembre 2019.**

Per i biglietti acquistati online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità 'spedizione tramite corriere espresso', il cliente dovrà spedire i biglietti, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, **entro e non oltre il 07 novembre 2019** (farà fede la data del timbro postale) all'indirizzo: TicketOne S.p.A. – Via Vittor Pisani [19 – 20124](https://www.ticketone.it) Milano (C.a. Divisione Commercio Elettronico)

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI FRANCESCO RENGA DEL 04 NOVEMBRE 2019 DI ROMA

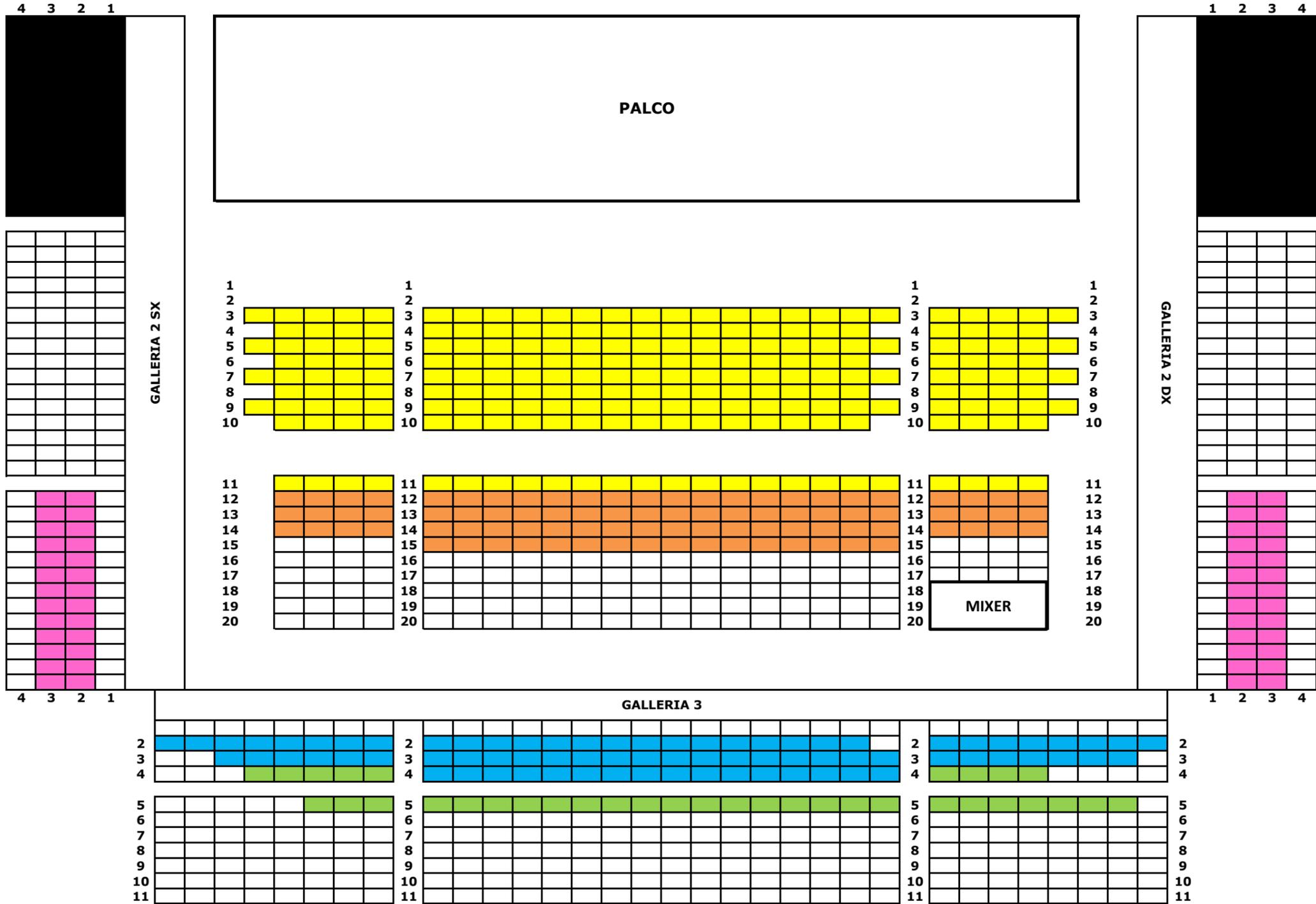
6. Desidero maggiori informazioni sul servizio, a chi posso rivolgermi?

A partire da lunedì 04 novembre 2019 potrai recarti direttamente alla biglietteria dell'Auditorium Parco Della Musica, oppure chiamare il numero 06 80241281.

A partire da lunedì 04 novembre 2019 è previsto un numero di assistenza telefonica di Friends & Partners - 02 48057345 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00.

FRANCESCO RENGA-ROMA 04/11/2019 SALA SINOPOLI

PLATEA I SETTORE
PLATEA II SETTORE
PRIMA GALLERIA
SECONDA GALLERIA
GALLERIA 7



SETTORE	FILA	POSTO	SETTORE	FILA	POSTO
	1	2	Platea	3	2
	1	4	Platea	3	4
	1	1	Platea	3	1
	1	15	Platea	3	15
	1	13	Platea	3	13
	1	6	Platea	3	6
	1	8	Platea	3	8
	1	12	Platea	3	12
	1	11	Platea	3	11
	1	16	Platea	3	18
	1	22	Platea	3	20
	1	24	Platea	3	22
	1	27	Platea	2	5
	1	25	Platea	2	3
	1	23	Platea	2	1
	1	21	Platea	2	2
	1	19	Platea	3	17
	1	17	Platea	3	19
	1	18	Platea	3	14
	1	20	Platea	3	16
	1	9	Platea	3	9
	1	14	Platea	3	21
	1	26	Platea	3	23
	1	28	Platea	3	25
	1	7	Platea	3	7
	1	5	Platea	3	5
	1	10	Platea	3	10
	1	3	Platea	3	3
	2	5	Platea	4	5
	2	7	Platea	4	7
	2	1	Platea	4	1
	2	3	Platea	4	3
	2	15	Platea	4	13
	2	13	Platea	4	15
	2	8	Platea	4	8
	2	10	Platea	4	10
	2	12	Platea	4	12
	2	11	Platea	4	9
	2	9	Platea	4	11
	2	19	Platea	4	17
	2	17	Platea	4	19
	2	18	Platea	4	16
	2	20	Platea	4	18
	2	2	Platea	4	2
	2	22	Platea	4	14
	2	4	Platea	4	4
	2	6	Platea	4	6
	2	14	Platea	3	24
	2	16	Platea	3	26
	2	21	Platea	4	21
	3	17	Platea	5	17
	3	25	Platea	5	19
	3	23	Platea	5	21
	3	26	Platea	6	16
	3	28	Platea	6	18
	3	30	Platea	6	20
	3	32	Platea	6	22
	3	34	Platea	7	18
	3	36	Platea	7	20
	3	38	Platea	7	22
	3	40	Platea	7	24
	3	21	Platea	5	13
	3	19	Platea	5	15
	3	33	Platea	5	23

Platea I Settore

	3	31
	3	2
	3	4
	3	14
	3	16
	3	37
	3	35
	3	41
	3	39
	3	7
	3	5
	3	3
	3	1
	3	6
	3	8
	3	10
	3	12
	3	18
	3	20
	3	22
	3	24
	3	29
	3	27
	3	42
	3	11
	3	9
	4	2
	4	1
	4	7
	4	9
	4	6
	4	4
	4	11
	4	13
	4	18
	4	20
	4	19
	4	17
	4	34
	4	36
	4	5
	4	3
	4	8
	4	10
	4	23
	4	21
	4	27
	4	25
	4	30
	4	32
	4	31
	4	29
	4	22
	4	24
	4	15
	4	41
	4	39
	4	42
	4	40
	4	38
	4	12
	4	14
	4	16

Platea I Settore

Platea	5	25
Platea	5	2
Platea	5	4
Platea	5	14
Platea	5	16
Platea	6	17
Platea	6	19
Platea	6	21
Platea	6	23
Platea	5	5
Platea	5	7
Platea	5	1
Platea	5	3
Platea	5	6
Platea	5	8
Platea	5	10
Platea	5	12
Platea	5	18
Platea	5	20
Platea	5	22
Platea	5	24
Platea	4	20
Platea	4	22
Platea	7	26
Platea	5	9
Platea	5	11
Platea	6	1
Platea	6	2
Platea	6	7
Platea	6	9
Platea	6	6
Platea	6	4
Platea	6	11
Platea	6	13
Platea	6	12
Platea	6	14
Platea	7	23
Platea	7	25
Platea	7	10
Platea	7	12
Platea	6	3
Platea	6	5
Platea	6	8
Platea	6	10
Platea	7	1
Platea	7	3
Platea	7	5
Platea	7	7
Platea	7	6
Platea	7	8
Platea	7	9
Platea	7	11
Platea	7	2
Platea	7	4
Platea	6	15
Platea	7	14
Platea	7	16
Platea	8	16
Platea	8	18
Platea	8	20
Platea	7	17
Platea	7	19
Platea	7	21

	5	15
	5	13
	5	6
	5	8
	5	20
	5	18
	5	19
	5	17
	5	11
	5	26
	5	28
	5	30
	5	32
	5	34
	5	2
	5	4
	5	7
	5	9
	5	22
	5	24
	5	5
	5	23
	5	21
	5	27
	5	25
	5	31
	5	29
	5	44
	5	3
	5	1
	6	3
	6	1
	6	6
	6	8
	6	17
	6	19
	6	27
	6	25
	6	26
	6	28
	6	16
	6	14
	6	2
	6	4
	6	7
	6	5
	6	10
	6	12
	6	11
	6	9
	6	18
	6	20
	6	22
	6	24
	6	23
	6	21
	7	15
	7	13
	7	5
	7	3
	7	1
	7	9
	7	7
	7	11
	7	22

Platea I Settore

Platea	8	15
Platea	8	13
Platea	8	6
Platea	8	8
Platea	9	13
Platea	9	15
Platea	7	15
Platea	7	13
Platea	8	11
Platea	9	17
Platea	9	19
Platea	8	10
Platea	8	12
Platea	8	14
Platea	8	2
Platea	8	4
Platea	8	7
Platea	8	9
Platea	9	18
Platea	9	20
Platea	8	5
Platea	8	17
Platea	8	19
Platea	8	21
Platea	8	23
Platea	9	22
Platea	9	24
Platea	9	26
Platea	8	3
Platea	8	1
Platea	9	1
Platea	9	3
Platea	9	6
Platea	9	8
Platea	10	2
Platea	10	4
Platea	10	6
Platea	10	8
Platea	10	10
Platea	10	12
Platea	9	14
Platea	9	16
Platea	9	2
Platea	9	4
Platea	10	7
Platea	10	5
Platea	9	10
Platea	9	12
Platea	10	3
Platea	10	1
Platea	10	16
Platea	10	18
Platea	10	20
Platea	10	22
Platea	9	21
Platea	9	23
Platea	11	15
Platea	11	13
Platea	11	5
Platea	11	3
Platea	11	1
Platea	11	9
Platea	11	7
Platea	11	11
Platea	11	22

	7	24
	7	2
	7	4
	7	10
	7	12
	7	14
	7	16
	7	6
	7	8
	7	18
	7	20
	7	19
	7	17
	7	23
	7	21
	8	22
	8	24
	8	23
	8	21
	8	14
	8	16
	8	18
	8	20
	9	14
	9	16
	9	21
	9	23
	9	18
	9	20
	10	2
	10	4
	10	3
	10	1
	10	11
	10	9
	10	19
	10	17
	10	7
	10	5
	10	18
	11	7
	11	5
	11	19
	11	17
	11	15
	11	13
	11	11
	11	9
	12	3
	12	1
	12	19
	12	17
	13	29
	13	31
	13	35
	13	33
	13	18
	13	20
	13	22
	13	26
	13	28
	13	27
	13	25
	13	30
	13	32
	13	23
	13	21
	14	10
	14	12
	14	21
	14	19
	14	17
	14	18
	14	20

Platea I Settore

Platea	11	24
Platea	11	2
Platea	11	4
Platea	11	10
Platea	11	12
Platea	11	14
Platea	11	16
Platea	11	6
Platea	11	8
Platea	11	18
Platea	11	20
Platea	10	17
Platea	10	19
Platea	10	21
Platea	10	23
Platea	11	21
Platea	11	23
Platea	11	17
Platea	11	19
Platea	12	17
Platea	12	19
Platea	12	21
Platea	12	23
Platea	12	14
Platea	12	16
Platea	12	18
Platea	12	20
Platea	12	22
Platea	12	24
Platea	12	2
Platea	12	4
Platea	12	3
Platea	12	1
Platea	12	11
Platea	12	9
Platea	12	13
Platea	12	15
Platea	12	7
Platea	12	5
Platea	12	6
Platea	13	5
Platea	13	7
Platea	12	8
Platea	12	10
Platea	12	12
Platea	13	11
Platea	13	13
Platea	13	9
Platea	13	1
Platea	13	3
Platea	13	19
Platea	13	17
Platea	13	14
Platea	13	16
Platea	14	17
Platea	14	19
Platea	13	2
Platea	13	4
Platea	13	6
Platea	13	8
Platea	13	10
Platea	13	18
Platea	13	20
Platea	13	22
Platea	13	24
Platea	13	23
Platea	13	21
Platea	14	6
Platea	14	8
Platea	14	1
Platea	14	3
Platea	14	5
Platea	14	14
Platea	14	16

Platea II Settore	14	6	Platea	14	2
	14	8	Platea	14	4
	14	14	Platea	14	10
	14	16	Platea	14	12
	15	14	Platea	14	18
	15	16	Platea	14	20
	16	6	Platea	14	7
	16	8	Platea	14	9
	16	18	Platea	14	11
	16	20	Platea	14	13
	16	14	Platea	14	22
	16	16	Platea	14	24
	17	4	Platea	15	4
	17	6	Platea	15	6
	17	8	Platea	15	8
	17	10	Platea	15	10
	17	16	Platea	15	16
	17	14	Platea	15	14
	17	12	Platea	15	12
	17	1	Platea	15	1
	17	2	Platea	15	2
	17	15	Platea	15	11
	17	13	Platea	15	13
	17	5	Platea	15	5
	17	3	Platea	15	3
	17	11	Platea	15	9
	17	9	Platea	15	7
	18	2	Platea	16	2
	18	3	Platea	16	3
	18	1	Platea	16	1
18	7	Platea	16	7	
18	5	Platea	16	5	
18	15	Platea	14	21	
18	13	Platea	14	23	
Prima Gall I Set Balaustra GAL 1	4	11	Galleria 3	2	25
	4	9	Galleria 3	2	27
	4	7	Galleria 3	2	29
	4	5	Galleria 3	2	31
	4	15	Galleria 3	2	24
	4	13	Galleria 3	2	26
Prima Galleria I Settore GAL 1	8	15	Galleria 3	2	21
	8	13	Galleria 3	2	23
	2	1	Galleria 3	2	1
	2	2	Galleria 3	2	2
	2	4	Galleria 3	2	4
	2	6	Galleria 3	2	6
	2	15	Galleria 3	2	7
	2	13	Galleria 3	2	9
	2	8	Galleria 3	2	8
	2	10	Galleria 3	2	10
	2	5	Galleria 3	2	5
	2	3	Galleria 3	2	3
	3	15	Galleria 3	2	17
	3	13	Galleria 3	2	19
	3	2	Galleria 3	2	12
	3	4	Galleria 3	2	14
	3	6	Galleria 3	2	11
	3	8	Galleria 3	2	13
	3	10	Galleria 3	2	15
	3	5	Galleria 3	2	18
	3	9	Galleria 3	2	20
	3	7	Galleria 3	2	22
	3	3	Galleria 3	3	1
3	1	Galleria 3	3	3	

Prima Galleria I Settore GAL 1	4	3
	4	1
	4	4
	4	2
Prima Galleria II Settore GAL 4S	2	5
	2	7
Prima Galleria II Settore GAL 4D	2	6
	2	8
	2	10
	2	12
	3	10
Prima Galleria II Settore GAL 4S	3	12
	3	7
Prima Galleria II Settore GAL 4S	3	5
	3	5
Prima Gal II Set Balaustra GAL 4D	1	10
	1	8
	1	6
Seconda Galleria GAL 2	2	16
	2	14
	2	13
	2	15
	2	1
	2	2
	2	11
	2	9
	2	4
	2	6
	2	8
	2	7
	2	18
	2	5
	2	3
	2	19
	2	17
	2	10
	2	12
	3	15
	3	13
	3	11
	3	9
	3	1
	3	2
	3	7
	3	10
	3	12
	3	5
	3	3
	3	4
	3	6
	3	8
	3	14
	3	16
	4	11
	4	2
	4	1
	4	15
	4	13
	4	6
	4	4
	4	8
	4	10
	4	12
	4	14
	4	16
	6	34
	6	36
	6	38
6	40	

Galleria 3	3	5
Galleria 3	3	7
Galleria 3	3	2
Galleria 3	3	4
Galleria 3	3	9
Galleria 3	3	11
Galleria 3	3	6
Galleria 3	3	8
Galleria 3	3	10
Galleria 3	3	12
Galleria 3	3	14
Galleria 3	3	16
Galleria 3	3	13
Galleria 3	3	15
Galleria 3	2	28
Galleria 3	2	30
Galleria 3	2	32
Galleria 3	3	18
Galleria 3	3	20
Galleria 3	3	17
Galleria 3	3	19
Galleria 3	4	1
Galleria 3	4	2
Galleria 3	4	11
Galleria 3	4	9
Galleria 3	4	4
Galleria 3	4	6
Galleria 3	4	8
Galleria 3	4	7
Galleria 3	3	22
Galleria 3	4	5
Galleria 3	4	3
Galleria 3	3	21
Galleria 3	3	23
Galleria 3	4	10
Galleria 3	4	12
Galleria 3	4	19
Galleria 3	4	17
Galleria 3	4	13
Galleria 3	4	15
Galleria 3	5	1
Galleria 3	5	2
Galleria 3	5	7
Galleria 3	4	14
Galleria 3	4	16
Galleria 3	5	5
Galleria 3	5	3
Galleria 3	5	4
Galleria 3	5	6
Galleria 3	5	8
Galleria 3	4	18
Galleria 3	4	20
Galleria 3	5	17
Galleria 3	5	9
Galleria 3	5	11
Galleria 3	5	13
Galleria 3	5	15
Galleria 3	5	14
Galleria 3	5	16
Galleria 3	5	18
Galleria 3	5	20
Galleria 3	5	22
Galleria 3	4	22
Galleria 3	4	24
Galleria 3	5	24
Galleria 3	5	26
Galleria 3	5	28
Galleria 3	5	30

Seconda Galleria GAL 2	7	15
	7	13
	8	1
	8	2
Seconda Galleria Balastra GAL 2	1	1
	1	2
	1	4
	1	6
	1	5
	1	3
	1	13
	1	8
	1	10
	Galleria Laterale 7S	3
3		5
Galleria Laterale 7D	3	8
	3	6
Galleria Laterale 7S	4	3
	4	1
Galleria Laterale 7D	7	2
	7	4
Galleria Laterale 7S	7	3
	7	1
Galleria Laterale 7 Balastra 7S	2	7
	2	5
Gall.Lat.7S Visibil Limitata	3	3
	3	1
	4	4
	4	2
	4	7
	4	5
	5	7
	5	5
	5	3
	5	1
	5	4
	5	2
	8	1

Galleria 3	5	19
Galleria 3	5	21
Galleria 3	5	10
Galleria 3	5	12
Galleria 3	3	24
Galleria 3	3	26
Galleria 3	3	28
Galleria 3	3	30
Galleria 3	3	25
Galleria 3	3	27
Galleria 3	4	21
Galleria 3	4	23
Galleria 3	4	25
Galleria 2 DX	2	84
Galleria 2 DX	2	82
Galleria 2 DX	2	80
Galleria 2 DX	2	78
Galleria 2 DX	2	76
Galleria 2 DX	2	74
Galleria 2 DX	2	72
Galleria 2 DX	2	70
Galleria 2 DX	2	68
Galleria 2 DX	2	66
Galleria 2 DX	2	62
Galleria 2 DX	2	64
Galleria 2 SX	2	83
Galleria 2 SX	2	81
Galleria 2 SX	2	79
Galleria 2 SX	2	77
Galleria 2 SX	2	75
Galleria 2 SX	2	73
Galleria 2 SX	2	71
Galleria 2 SX	2	69
Galleria 2 SX	2	67
Galleria 2 SX	2	65
Galleria 2 SX	2	63
Galleria 2 SX	2	61
Galleria 2 SX	2	59