



Versione aggiornata al 21 Maggio 2019 ore 10.46
(Vers1.0) soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

***“L’avevano promesso a milioni di fan e ora sono pronti a scendere in campo:
LAURA PAUSINI e BIAGIO ANTONACCI saranno protagonisti insieme, nell’estate 2019,
di un imperdibile tour nei principali stadi italiani con 11 appuntamenti live che si preannunciano
indimenticabili!”***

Hai già acquistato il biglietto per uno dei concerti? Grazie all’offerta dedicata “Speciale Concerti” di Trenitalia, potrai beneficiare di **sconti variabili tra il 20% e il 50%, a seconda dell’anticipo di acquisto**, sul prezzo Base per i viaggi di andata e ritorno per/da Bari, Roma, Milano, Firenze, Bologna, Torino, Padova, Pescara sui treni **Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity ed Intercity Notte**.

Sei un socio del Programma CartaFRECCIA o un cliente in possesso di un biglietto Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte per la destinazione di un concerto e vuoi assistere al concerto? Solo per te una promozione dedicata!

1. OFFERTA “SPECIALE CONCERTI” DI TRENITALIA:

1.1 L’offerta “Speciale Concerti” di Trenitalia in cosa consiste?

*Con “Speciale Concerti” puoi viaggiare con **sconti variabili tra il 20% e il 50%** rispetto al prezzo Base intero per il treno e la classe/servizio scelti, **a seconda dell’anticipo di acquisto**, su Freccie e Intercity e Intercity Notte. Il numero dei posti per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe. Non puoi cumulare l’offerta con altre riduzioni, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi.*

Sono esclusi il livello di servizio Executive, le vetture Excelsior e il servizio Salottino. Lo sconto può essere applicato anche sui viaggi di sola andata o solo ritorno per/da Bari, Roma, Milano, Firenze, Bologna, Torino, Padova, Pescara.

1.2 Per chi è valida l’offerta “Speciale Concerti” di Trenitalia

L’offerta è valida esclusivamente per i possessori del biglietto d’ingresso ad uno dei concerti di Laura e Biagio – Stadi 2019.

ATTENZIONE: Sarà obbligatorio presentare a bordo treno il biglietto del concerto Laura Biagio - Stadi 2019. Per coloro che hanno acquistato su [TicketOne](https://www.ticketone.it) con la modalità “ritiro sul luogo dell’evento” sarà necessario mostrare l’e-mail di conferma di avvenuto acquisto.



1.3 Su quali treni posso viaggiare usufruendo dell'offerta "Speciale Concerti" di Trenitalia?

L'offerta è valida sui treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte.

1.4 Ho già acquistato un biglietto per uno dei concerti di Laura e Biagio – Stadi 2019, come posso acquistare l'offerta "Speciale Concerti" di Trenitalia?

I biglietti del treno A/R si potranno acquistare on-line, sul sito www.trenitalia.com inserendo l'apposito codice "LAURAEBIAGIO", oppure presso le biglietterie e le agenzie di viaggio abilitate, comunicando il nome dell'offerta "Speciale Concerti" ed il suddetto codice. Puoi acquistare l'offerta anche tramite l'App di Trenitalia.

1.5 Quali sono le istruzioni di acquisto per l'offerta "Speciale Concerti" sul sito trenitalia.com?

- *Recarsi su www.trenitalia.com*
- *Selezionare il viaggio per la località dove si terrà il concerto o il viaggio "Andata e ritorno" per la località dove si terrà il concerto;*
- *Selezionare "vedi altre offerte" e, nel relativo menu a tendina della sezione "Offerta", scegli "Speciale Concerti";*
- *Inserire "LAURAEBIAGIO" nello spazio "Codice accordo"*
- *Selezionare "Conferma"*
- *Effettuare la medesima procedura per il viaggio di ritorno*

1.6 Gli sconti variabili tra il 20% e il 50%, a seconda dell'anticipo di acquisto, valgono su qualsiasi offerta (Base/Economy/Super Economy/Cartafreccia Young, ecc.)?

No, l'offerta è valida esclusivamente sul prezzo Base e non è cumulabile con altre riduzioni, ad eccezione di quella prevista per i ragazzi.

1.7 Posso acquistare l'offerta "Speciale Concerti" di Trenitalia in qualsiasi momento?

*L'offerta "Speciale Concerti" è a posti limitati e può essere acquistata **fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno.***

1.8 Posso usufruire dell'offerta "Speciale Concerti" di Trenitalia per il singolo viaggio di andata o il singolo viaggio di ritorno?



Si, l'offerta è valida per raggiungere una località dove si terrà uno dei concerti di Laura e Biagio – Stadi 2019 dal 24 giugno al 24 luglio 2019. Dettagli e condizioni dell'offerta sul sito trenitalia.com. Sono esclusi il livello di servizio Executive ed il Salottino Business.

Posso effettuare un cambio prenotazione?

Il cambio prenotazione, il cambio biglietto e il rimborso non sono consentiti.

2. OFFERTA "PRATO-TRENITALIA".

2.1 L'offerta "PRATO-TRENITALIA" in cosa consiste?

L'offerta "PRATO-TRENITALIA" dà la possibilità di acquistare i biglietti per il concerto di Laura e Biagio Stadi 2019 al prezzo esclusivo e dedicato pari a 30 euro anziché 46 euro per ciascun biglietto nel settore Prato. L'Organizzatore riserverà a tale offerta un numero adeguato, ma limitato di biglietti, pertanto l'offerta deve intendersi "SALVA DISPONIBILITÀ DI POSTO".

2.2 Chi può usufruire dell'offerta "PRATO-TRENITALIA"?

I Soci del Programma CartaFRECCIA ed ogni cliente in possesso di un biglietto Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione una delle località del concerto. Il biglietto deve riportare la data del concerto.

2.3 Quanti biglietti a prezzo esclusivo e dedicato si possono acquistare?

È possibile acquistare al massimo due biglietti per ogni socio CartaFRECCIA e per ciascun cliente possessore di un biglietto del treno, come specificato al punto 2.1.

2.4 Dove è possibile acquistare i biglietti dell'offerta "PRATO-TRENITALIA"?

I biglietti del concerto a prezzo esclusivo e dedicato possono essere acquistati esclusivamente on-line solo su TicketOne con unica modalità "ritiro sul luogo dell'evento", oppure il giorno del concerto, presso la biglietteria di ogni Stadio, esibendo, obbligatoriamente, la CartaFRECCIA e/o il biglietto Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte con destinazione la località del concerto dal 24 giugno 2019 al 24 luglio 2019, unitamente ad un valido documento di identità.

ATTENZIONE: *in caso di acquisto su www.ticketone.it, il nominativo dell'acquirente dovrà coincidere con il nominativo riportato sulla CartaFRECCIA.*

2.5 Dove è possibile ritirare i biglietti dell'offerta "PRATO-TRENITALIA" acquistati su ticketone.it?



E' possibile ritirare i biglietti del concerto acquistati su www.ticketone.it esclusivamente il giorno del concerto presso la biglietteria dello Stadio a partire dalle ore 12:00.

ATTENZIONE: *Per il ritiro del biglietto del concerto è necessario esibire, presso la biglietteria TicketOne, la CartaFRECCIA, unitamente ad un valido documento di identità e/o il biglietto Frecciarossa, Frecciarmento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione la località del concerto tra il 24 giugno ed il 24 luglio 2019, unitamente ad un valido documento d'identità. Il nominativo riportato sulla CartaFRECCIA dovrà corrispondere al nominativo riportato sul documento di identità. Laddove non si fosse in possesso della CartaFRECCIA o del biglietto Frecciarossa, Frecciarmento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione la località del concerto tra il 24 giugno ed il 24 luglio 2019, o in caso di non corrispondenza tra il nominativo indicato sulla CartaFRECCIA e il documento di identità, sarà richiesto il pagamento della differenza tra il prezzo del biglietto intero e il prezzo esclusivo e dedicato.*

2.6 Posso acquistare l'offerta "PRATO-TRENITALIA" il giorno dello Show?

Si, è possibile acquistare i biglietti del concerto usufruendo dell'offerta "PRATO-TRENITALIA" recandosi presso la biglietteria dello Stadio a partire dalle ore 12:00, esibendo, obbligatoriamente, la CartaFRECCIA o il biglietto di viaggio Frecciarossa, Frecciarmento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione la località del concerto tra il 24 giugno ed il 24 luglio 2019, unitamente ad un valido documento di identità.

ATTENZIONE: *Per acquistare il biglietto usufruendo dell'offerta "PRATO-TRENITALIA" è necessario esibire, presso la biglietteria TicketOne dello Stadio, la CartaFRECCIA, unitamente ad un valido documento di identità e/o il biglietto Frecciarossa, Frecciarmento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione la località del concerto tra il 24 giugno ed il 24 luglio 2019, unitamente ad un valido documento d'identità. Il nominativo riportato sulla CartaFRECCIA dovrà corrispondere al nominativo riportato sul documento di identità. Laddove non si fosse in possesso della CartaFRECCIA o del biglietto Frecciarossa, Frecciarmento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte valido per un viaggio con destinazione la località del concerto tra il 24 giugno ed il 24 luglio 2019 o in caso di non corrispondenza tra il nominativo indicato sulla CartaFRECCIA ed il documento di identità, sarà richiesto il pagamento del prezzo del biglietto intero.*

2.7 I diversamente abili possono usufruire della offerta dedicata e speciale?

Per tutte le informazioni in merito alle modalità di ingresso per i diversamente abili consultare il Manuale dello spettatore su www.friendsandpartners.it (punto 16) o scrivere a servizioclienti@friendsandpartners.it.

3. TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AI CONCERTI

3.1 Manuale dello Spettatore



Lo spettacolo è regolato dai Termini e Condizioni di partecipazione disciplinati nel Manuale dello Spettatore pubblicato sul sito www.friendsandpartners.it, che l'acquirente/possessore del biglietto è tenuto a consultare e si impegna a rispettare. L'acquisto del biglietto d'ingresso al concerto e/o l'ingresso alla venue con biglietti omaggio comporta la piena accettazione da parte dello Spettatore dei Termini e Condizioni di partecipazione (Manuale dello Spettatore).

3.2 Ticketing Policy

Tra le Condizioni di partecipazione al concerto disciplinate nel sopra citato Manuale, FRIENDS & PARTNERS richiama l'attenzione dello Spettatore sulla *ticketing policy* della società e in particolare sui divieti imposti nell'utilizzo dei biglietti, che l'acquirente/possessore del titolo di ingresso è tenuto a conoscere e rispettare, come di seguito riportati: "E' vietato utilizzare i biglietti per attività commerciali, promozionali, fund-raising, aste, concorsi a premi, lotterie, associati a/venduti con pacchetti di beni o servizi di ogni attività simile a quelle descritte, anche se non commerciali.

Inoltre, è tassativamente vietato rivendere i biglietti a terzi con qualsiasi modalità e in particolare offrirli al pubblico attraverso piattaforme/siti on line, anche ai sensi dell'art 545, L. 232/2016".

In collaborazione con



**MAGGIORI INFORMAZIONI, DETTAGLI E MODALITA' PER ADERIRE ALLE OFFERTE SONO
DISPONIBILI SU:**

WWW.TRENITALIA.COM

WWW.FRIENDSANDPARTNERS.IT