

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI ANCONA



Versione aggiornata al 28 giugno, ore 9.00 (Ver. 1.0)

soggetta ad ulteriori modifiche/integrazioni

FRIENDS & PARTNERS S.p.A., in qualità di Organizzatore dei concerti di RAF e TOZZI comunica quanto segue:

- Il concerto inizialmente previsto al PalaPrometeo di Ancona il 7 giugno 2019, ore 21:00, è stato spostato presso La Mole Vanvitelliana di Ancona l'11 e 12 settembre 2019.
- Di conseguenza, gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo Spettacolo previsto al PalaPrometeo, potranno accedere alla Mole Vanvitelliana con il biglietto del PalaPrometeo; sarà loro garantito un posto di analogo valore alle condizioni indicate nel presente regolamento, che per semplicità di lettura vengono esposte sotto forma di FAQ(s).
- Si applicano allo Spettacolo i termini e condizioni pubblicati nel Manuale dello Spettatore (www.friendsandpartners.it).

1. I biglietti precedentemente acquistati dovranno essere cambiati/sostituiti?

I biglietti precedentemente acquistati non dovranno essere cambiati/sostituiti. Ciò significa che gli Spettatori potranno recarsi direttamente alla Mole Vanvitelliana di Ancona, e quindi assistere allo Spettacolo con il biglietto già acquistato, che sarà considerato valido Titolo di Ingresso.

2. In che posti/settori mi potrò sedere con i biglietti precedentemente acquistati?

Il biglietto acquistato per il concerto del PalaPrometeo di Ancona costituirà valido Titolo di Ingresso alla Mole Vanvitelliana di Ancona, fermo il diritto di FRIENDS & PARTNERS S.p.A., Organizzatore del concerto, di assegnare ai possessori dei biglietti un settore/posto della Mole Vanvitelliana, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

Il nuovo posto che è stato riservato all'interno della Mole Vanvitelliana costituisce un'evidente miglioria, perché le minori dimensioni della Venue consentiranno a tutti gli Spettatori di avere un'ottima visibilità e vicinanza al palco. A tutti gli Spettatori che hanno acquistato i biglietti per lo spettacolo previsto al PalaPrometeo di Ancona sarà assegnato un nuovo posto numerato di valore equivalente e/o superiore.

COMUNICAZIONE PER I POSSESSORI DEI BIGLIETTI DELLA DATA DI ANCONA

Tutti i possessori dei biglietti acquistati dovranno ritirare un segnaposto nel quale sarà precisamente indicato il nuovo settore/posto.

Il segnaposto sarà distribuito il giorno dello Spettacolo (11 e 12 settembre 2019), a far tempo dalle ore 17:00, presso la biglietteria della Mole Vanvitelliana dal personale preposto dall'Organizzatore, nella misura di 1 segnaposto per ciascun biglietto.

3. Quale settore mi sarà assegnato alla Mole Vanvitelliana di Ancona?

Per la dettagliata assegnazione dei settori – fila e posti vedi Allegato A.

4. Che cosa devo fare se ho acquistato un biglietto per lo spettacolo del PalaPrometeo di Ancona con modalità “ritiro nel luogo dell’evento”?

In caso di acquisto del Titolo di Ingresso con modalità “ritiro nel luogo dell’Evento”, il biglietto potrà essere ritirato presso la biglietteria della Mole Vanvitelliana, (sportello TicketOne). All'interno della busta troverà il Segnaposto, con il nuovo settore/posto.

5. E' possibile chiedere il rimborso?

Se non ti ritieni soddisfatto del nuovo posto a te assegnato, potrai acquistare un nuovo biglietto, previa disponibilità di posto, per il settore che preferisci *previo rimborso* del biglietto precedentemente acquistato.

Per coloro che hanno acquistato i biglietti presso un punto vendita, il rimborso dei biglietti potrà essere eventualmente richiesto rivolgendosi ai punti vendita dove gli stessi sono stati acquistati entro e non oltre il **10 luglio 2019**.

Biglietto acquistato online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità ‘ritiro presso il luogo dell’evento’, scrivi all'indirizzo email: ecomm.customerservice@ticketone.it entro e non oltre il **10 luglio 2019**.

Per i biglietti acquistati online sul sito TicketOne o tramite call center con modalità ‘spedizione tramite corriere espresso’, il cliente dovrà spedire i biglietti, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre il **10 luglio 2019** (farà fede la data del timbro postale) all'indirizzo: TicketOne S.p.A. – Via Vittor Pisani [19 – 20124](tel:+390248057345) Milano (C.a. Divisione Commercio Elettronico)

6. Desidero maggiori informazioni sul servizio, a chi posso rivolgermi?









E' previsto un numero di assistenza telefonica - 02 48057345 - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 16.00.

A partire da martedì 2 luglio 2019 sarà possibile contattare l'Organizzatore via mail scrivendo all'indirizzo: servizioclienti@friendsandpartners.it.

**NUOVA COLLOCAZIONE
LA MOLE VANVITELLIANA
11 settembre 2019**

PALCO

CAT. 1	1		1		1
	2		2		
	3		3		
	4		4		
	5		5		
	6		6		
CAT. 2	7		7		7
	8		8		
	9		9		
	10		10		
	11		11		
	12		12		
CAT. 3	13		13		13
	14		14		
	15		15		
	16		16		
	17		17		
	18		18		
	19		19		
	20		20		
	21		21		
	22		22		
	23		23		

-  **PLATEA A**
-  **PLATEA B**
-  **PLATEA C**
-  **TRIBUNA CAT. 1**
-  **TRIBUNA CAT. 2**
-  **TRIBUNA CAT. 3**
-  **II ANELLO CAT. 1**
-  **II ANELLO CAT. 2**

CATEGORIA PREZZO	SETTORE	FILA	POSTO	SETTORE	FILA	POSTO
Platea A	Platea	1	21	CAT. 1	1	11
		1	22		1	12
		1	23		1	13
		1	24		1	10
		1	25		1	9
		1	26		1	8
		1	30		1	7
		2	14		2	15
		2	15		2	14
		2	18		2	13
		2	19		2	12
		2	20		2	11
		2	21		2	10
		2	22		2	9
		2	23		2	8
		2	24		2	7
		2	25		2	6
		2	26		2	5
		3	14		3	14
		3	15		3	13
		3	16		3	12
		3	17		3	11
		3	23		3	10
		3	24		3	9
		3	25		3	8
		3	26		3	7
		3	27		3	6
		3	28		3	5
		4	11		4	11
		4	12		4	12
		4	15		4	13
		4	16		4	14
		4	21		4	10
		4	22		4	9
		4	23		4	8
		4	24		4	7
		5	17		5	11
		5	18		5	12
		6	19		5	13
		6	20		5	14
		6	21		5	10
6	22	5	9			
6	23	5	8			
6	24	5	7			
9	20	5	6			
Platea B	Platea	1	10	CAT. 1	1	14
		1	9		1	15
		1	8		1	16
		1	34		1	5
		1	33		1	6
		2	32		2	4
		2	31		2	3
		2	34		2	16
2	33	2	17			

Platea B	Platea	3	9
		3	10
		3	8
		4	32
		4	31
		4	9
		4	10
		4	8
Platea C		21	11
		21	12
		21	13
		21	14
		21	19
		21	20
		21	23
		21	24
		21	25
		21	26
		22	19
		22	20
	22	21	
	22	22	
	25	15	
Tribuna - Cat 1	Tribuna F Frontale	25	16
		141	
		142	
		145	
		146	
		147	
		148	
		149	
		150	
		151	
		152	
		188	
		189	
		207	
	208		
	PRIMO ANELLO OVEST	237	
		238	
		239	
		240	
		258	
		259	
	PRIMO ANELLO EST	260	
		261	
		262	
		263	
		264	
		265	
	PRIMO ANELLO OVEST	266	
		295	
296			
PRIMO ANELLO EST	297		
	368		
	369		

CAT. 1	3	15
	3	16
	3	17
	4	15
	4	16
	4	5
	4	6
	4	4
	6	11
	6	12
	6	13
	6	14
	6	15
	6	16
	6	17
	6	18
	6	19
	6	20
	6	10
	6	9
6	8	
6	7	
6	6	
6	5	
CAT. 2	7	1
	7	2
	7	3
	7	4
	7	5
	7	6
	7	7
	7	8
	7	9
	7	10
	7	11
	7	12
	7	13
	7	14
	7	15
	7	16
	7	17
	7	18
	8	1
	8	2
8	3	
8	4	
8	5	
8	6	
8	7	
7	19	
7	20	
8	8	
8	9	
8	10	
8	11	
8	12	

Tribuna - Cat 2	Tribuna F Frontale
	PRIMO ANELLO OVEST
	PRIMO ANELLO EST

5
6
38
57
75
76
260
261
262
263
279
280
17
18
19
20
37
38
57
58
59
60
77
78
97
98
99
100
139
140
449
450
461
462
465
466
481
482
483
484
486
487
527
528
529
541
542
17
18
57
58
59
60
441
442
481

CAT. 2	9	1
	9	2
	9	3
	9	4
	9	5
	9	6
	9	7
	9	8
	9	9
	9	10
	9	11
	9	12
	9	13
	9	14
	9	15
	9	16
	9	17
	9	18
	9	19
CAT. 2	10	1
	10	2
	10	3
	10	4
	10	5
	10	6
	10	7
	10	8
	10	9
	10	11
	10	12
	10	13
	10	14
	10	15
	10	16
	10	17
	10	18
	11	1
	11	2
	11	3
	11	4
	11	5
	11	6
	11	11
	11	12
	11	13
	11	7
11	8	
11	9	
11	10	
11	14	
11	15	
11	16	
11	17	
12	9	
12	10	
12	1	

Tribuna - Cat 2	PRIMO ANELLO EST	482	CAT. 2	12	2		
		486		12	3		
		487		12	4		
		488		12	5		
		489		12	6		
		561		12	7		
		562		12	8		
		604		12	11		
		601		12	12		
		602		12	13		
		603		12	14		
		582		11	18		
		583		11	19		
		581		11	20		
		Tribuna - Cat 3		Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST	13	13	1
				Blocco C - I ANELLO EST	14	13	2
					15	13	3
Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST	16		13	4			
	21		13	5			
Blocco C - I ANELLO EST	22		13	6			
	41		13	7			
Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST	42		13	8			
	57		13	9			
Blocco C - I ANELLO EST	58		13	10			
	59		13	11			
Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST	60		13	12			
	61		13	13			
II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO EST	62	13	14			
		135	13	15			
		136	13	16			
		137	13	17			
		138	13	18			
		661	14	1			
		662	14	2			
		679	14	3			
		680	14	4			
		821	14	5			
		822	14	6			
		823	14	7			
		824	14	8			
		SECONDO ANELLO OVEST	824	14	9		
		SECONDO ANELLO EST	825	14	10		
		SECONDO ANELLO OVEST	825	14	11		
		SECONDO ANELLO EST	826	14	12		
		SECONDO ANELLO OVEST	826	14	13		
SECONDO ANELLO EST	827	14	14				
SECONDO ANELLO OVEST	828	14	15				
SECONDO ANELLO EST	829	14	16				
SECONDO ANELLO OVEST	829	14	17				
SECONDO ANELLO EST	830	14	18				
SECONDO ANELLO OVEST	830	14	19				
SECONDO ANELLO EST	831	14	20				
SECONDO ANELLO OVEST	832	15	1				
	833	15	2				
	834	15	3				
	839	15	4				
	840	15	5				
	841	15	6				
	SECONDO ANELLO EST	842	15	7			
CAT. 3	SECONDO ANELLO EST	14	14	14			
		14	14	15			
		14	14	16			
		14	14	17			
		14	14	18			
		14	14	19			
		14	14	20			
		15	15	1			
		15	15	2			
		15	15	3			
		15	15	4			
		15	15	5			
		15	15	6			
		15	15	7			

II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO OVEST	850	CAT. 3	15	8
		851		15	11
		852		15	12
		853		15	13
		854		15	14
		855		15	9
		856		15	10
		857		15	15
		858		15	16
	SECONDO ANELLO EST	859		15	17
	SECONDO ANELLO OVEST	859		16	1
		860		16	2
	SECONDO ANELLO EST	860		15	18
		861		15	19
	SECONDO ANELLO OVEST	864		16	3
		865		16	4
		877		16	5
		878		16	6
	SECONDO ANELLO EST	883		16	7
		884		16	8
		886		16	9
		887		16	10
		887		16	11
		888		16	12
	SECONDO ANELLO OVEST	889		16	13
		890		16	14
		891		16	15
		892		16	16
	SECONDO ANELLO EST	893		16	18
	SECONDO ANELLO OVEST	893		16	17
	SECONDO ANELLO EST	894		16	19
	SECONDO ANELLO OVEST	894		17	1
		895		17	2
SECONDO ANELLO EST	895	17	3		
SECONDO ANELLO OVEST	896	17	5		
SECONDO ANELLO EST	896	17	4		
SECONDO ANELLO OVEST	897	17	6		
	898	17	7		
	899	17	11		
SECONDO ANELLO EST	900	17	12		
	901	17	13		
	915	17	14		
	916	17	15		
SECONDO ANELLO OVEST	935	17	8		
	936	17	9		
SECONDO ANELLO EST	986	17	16		
	987	17	17		
	988	17	18		
II Anello Numerato Cat 2	Blocco L - II ANELLO EST	221	18	1	
		222	18	2	
		225	18	3	
		226	18	4	
	Blocco L - II ANELLO OVEST	231	18	5	
		235	18	6	
	Blocco L - II ANELLO EST	236	18	7	
		237	18	11	
		238	18	12	
		239	18	13	
	240	18	14		

II Anello Numerato Cat 2	Blocco L - II ANELLO EST
	Blocco L - II ANELLO OVEST
	Blocco L - II ANELLO EST
	Blocco L - II ANELLO OVEST
	Blocco L - II ANELLO EST
	Blocco L - II ANELLO OVEST
	Blocco L - II ANELLO EST
	Blocco L - II ANELLO OVEST

241
242
243
244
245
246
252
253
254
257
258
259
260
261
262
275
276
277
278
333
334

CAT. 3	18	15
	18	16
	18	17
	18	18
	18	19
	18	20
	18	8
	18	9
	18	10
	19	1
	19	2
	19	3
	19	4
	19	5
19	6	
19	7	
19	8	
19	9	
19	10	
19	11	
19	12	

NUOVA COLLOCAZIONE LA MOLE VANVITELLIANA 12 settembre 2019

PALCO

CAT. 1	1		1		1
	2		2		2
	3		3		3
	4		4		4
	5		5		5
	6		6		6
CAT. 2	7		7		7
	8		8		8
	9		9		9
	10		10		10
	11		11		11
	12		12		12
CAT. 3	13		13		13
	14		14		14
	15		15		15
	16		16		16
	17		17		17
	18		18		18
	19		19		19
	20		20		20
	21		21		21
	22		22		22
	23		23		23

PLATEA A

PLATEA B

PLATEA C

TRIBUNA CAT. 1

TRIBUNA CAT. 2

TRIBUNA CAT. 3

II ANELLO CAT. 1

II ANELLO CAT. 2

CATEGORIA PREZZO	SETTORE	FILA	POSTO
		1	18
		1	19
		1	20
		3	18
		3	21
		3	22
		4	29
		4	30
		5	13
		5	14
		5	15
		5	16
		6	12
		6	13
		6	14
		6	15
		7	15
		6	16
		7	12
		7	13
		7	14
		7	16
		7	23
		7	24
		7	25
		7	26
		7	27
		7	28
		7	29
		8	11
		8	12
		8	13
		8	14
		8	15
		8	16
		8	17
		8	18
		8	23
		8	24
		8	25
		8	26
		9	15
		9	16
		9	17
		9	18
		9	19
		9	21
		9	22
		9	23
		9	24
		10	17
		10	18
		10	23
		10	24
		11	17
		11	18
		11	19
		11	20
Platea A	Platea		

SETTORE	FILA	POSTO
	1	11
	1	12
	1	13
	1	14
	1	15
	1	16
	2	11
	2	12
	2	13
	2	14
	2	15
	2	16
	3	8
	3	7
	3	6
	2	17
	2	18
	3	5
	3	4
	3	3
	3	2
	3	1
	4	10
	4	9
	4	8
	4	7
	1	17
	1	18
	1	19
CAT. 1	4	11
	4	12
	4	13
	4	14
	4	15
	4	16
	4	17
	4	18
	4	6
	4	5
	4	4
	4	3
	5	15
	5	14
	5	13
	5	12
	5	11
	5	10
	5	9
	5	8
	5	7
	5	16
	5	17
	5	18
	5	19
	5	6
	5	5
	5	4
	5	3

Platea A		11	23			6	10
		11	24			6	9
		11	25			6	8
		11	26			6	7
		11	27			5	2
Platea B	Platea	11	28	5	1	1	10
		1	6	1	9		
		1	7	1	8		
		2	8	1	7		
		2	39	1	6		
		2	37	1	5		
		2	38	2	4		
		3	32	2	3		
		3	33	2	5		
		3	35	2	6		
		3	34	2	7		
		3	36	2	8		
		3	37	3	11		
		5	9	3	12		
		5	10	3	13		
		6	31	3	14		
		6	32	3	15		
		6	9	3	16		
		6	10	6	11		
		21	10	6	12		
21	9	6	13				
22	18	6	14				
22	26	6	15				
22	28	6	16				
22	27	6	2				
22	23	6	17				
22	24	6	18				
22	25	6	19				
22	17	6	20				
22	16	6	6				
23	21	6	5				
23	22	6	4				
23	17	6	3				
23	18	7	10				
Tribuna - Cat 1	Tribuna F Frontale	139		7	9		
		140		7	8		
		165		7	7		
		166		7	11		
		179		7	12		
	180		7	13			
	181		7	14			
	182		7	15			
	231		7	16			
	232		7	17			
	239		7	18			
	240		7	19			
	241		7	20			
	243		7	6			
	247		7	5			
248		7	4				
267		7	3				
278		7	2				
279		7	1				
280		8	1				
Tribuna - Cat 1	PRIMO ANELLO OVEST	291		8	2		
		292		8	3		
	PRIMO ANELLO EST	308		8	4		
		309		8	5		
		310		8	6		
		311		8	7		
		312		8	8		
	PRIMO ANELLO OVEST	317		8	9		
		318		8	18		
		319		8	19		
	PRIMO ANELLO EST	320		8	10		
		332		8	11		
		333		8	12		
		359		8	13		
	Tribuna - Cat 1	PRIMO ANELLO OVEST	360		8	14	
378				8	15		
379				8	16		
399				8	17		
400							

Tribuna - Cat 2	Tribuna F Frontale	8	CAT. 2	9	1
		9		9	2
		10		9	3
		11		9	4
		12		9	5
		14		9	6
		15		9	7
		16		9	11
		17		9	12
		52		9	8
		53		9	9
		54		9	10
		71		9	13
		72		9	14
		73		9	15
		283		9	16
		284		9	17
	300	10		1	
	301	10		2	
	302	10		3	
	303	10		4	
	322	10		5	
	323	10		6	
	19	10		7	
	20	10		8	
	39	10		9	
	40	10		10	
	119	10		11	
	120	10		12	
	445	10		13	
	446	10		14	
	449	10		15	
	450	10		16	
459	10	17			
460	10	18			
467	8	20			
506	9	18			
507	9	19			
508	9	20			
509	10	19			
510	10	20			
511	11	1			
512	11	2			
545	11	3			
546	11	4			
558	11	5			
559	11	6			
560	11	7			
9	11	8			
10	11	9			
33	11	11			
34	11	12			
7	12	1			
8	12	2			
9	12	3			
9	12	4			
10	12	5			
11	12	6			
12	12	7			
12	12	11			
13	12	12			
39	12	13			
40	12	14			
43	12	15			
44	12	16			
63	12	8			
64	12	9			
65	12	10			
99	12	17			
100	12	18			
Tribuna - Cat 2	PRIMO ANELLO EST				
	PRIMO ANELLO OVEST				
Tribuna - Cat 3	Blocco C - I ANELLO EST				
	Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST				
	Blocco C - I ANELLO EST				
	Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST				
	Blocco C - I ANELLO EST				
	Blocco B -PRIMO ANELLO OVEST				

II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO OVEST	665	CAT. 2	12	19
		666		12	20
		675		13	1
		676		13	2
		677		13	3
		678		13	4
		679		13	5
		680		13	6
		693		13	7
		694		13	8
II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO OVEST	695	CAT. 3	13	9
		696		13	10
		699		13	11
		700		13	12
		705		13	13
		706		13	14
		709		13	15
		710		13	16
		844		13	17
		845		13	18
	SECONDO ANELLO EST	846	13	19	
		847	13	20	
		851	14	1	
		852	14	2	
		853	14	3	
		854	14	4	
		855	14	5	
		856	14	6	
		863	14	7	
		869	14	8	
II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO OVEST	870	CAT. 3	14	9
	SECONDO ANELLO EST	871		14	10
	SECONDO ANELLO OVEST	902		14	11
	SECONDO ANELLO EST	903		14	12
	SECONDO ANELLO OVEST	907		14	13
	SECONDO ANELLO EST	908		14	14
	SECONDO ANELLO OVEST	935		14	15
	SECONDO ANELLO EST	936		14	16
	SECONDO ANELLO OVEST	937		14	17
	SECONDO ANELLO EST	938		14	18
II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO OVEST	953	CAT. 3	14	19
		954		14	20
		955		15	1
		956		15	2
		973		15	3
		974		15	4
		975		15	5
		976		15	6
		1017		15	7
		1018		15	8
II Anello Numerato Cat 1	SECONDO ANELLO EST	1077	CAT. 3	15	9
		1078		15	10
		1082		15	11
		1083		15	12
		1089		15	13
		1090		15	14
		1104		15	15
		1105		15	16
		1106		15	17
		1107		15	18
II Anello Numerato Cat 2	SECONDO ANELLO EST	1119	CAT. 3	15	19
		1120		15	20
		247		16	1
		248		16	2
		280		16	3
		279		16	4
		337		16	5
		338		16	6
		359		16	7
		358		16	8
Blocco L - II ANELLO OVEST		357	CAT. 3	16	9
		272		16	10

II Anello Numerato Cat 2	Blocco L - II ANELLO OVEST
	Blocco L - II ANELLO EST
	Blocco L - II ANELLO OVEST
	Blocco L - II ANELLO EST

355
356
296
294
295
233
234
284
283
267
269
266
268
249
251
250
227
270
271
273
274
376
375
321
322

CAT. 3	16	11
	16	12
	16	13
	16	14
	16	15
	16	16
	16	17
	16	18
	16	19
	17	1
	17	2
	17	3
	17	4
	17	5
	17	6
	17	7
17	8	
17	9	
17	10	
17	11	
17	12	
17	13	
17	14	
17	15	
17	16	