

# PLATINUM Package

## Emozioni in arrivo per te!



PREZZO DI VENDITA  
(NUMERO CHIUSO E DISPONIBILITÀ LIMITATISSIMA)

# 299€



*Potrai vivere un'indimenticabile serata all'insegna del comfort con un servizio di hospitality d'eccellenza ed un ingresso dedicato!*

### IL TUO PACCHETTO INCLUDE



Un (1) biglietto nei posti migliori di Platea Cat.1;



Accesso preferenziale tramite ingresso dedicato e welcome desk riservato



Un (1) Pass laminato e cordino da collezione



Un (1) Gadget Esclusivo creato esclusivamente per gli acquirenti del Platinum Package;



Un (1) accesso per il pre-show in area Hospitality dedicata (dalle 19:30 alle 20:45) con welcome desk riservato, playlist selezionata in sottofondo e possibilità di scattarsi una foto con il poster ufficiale dell'evento. Il servizio catering (standing buffet) include: aperitivi, piatti caldi e freddi, dessert, bevande e vino sarà erogato esclusivamente nell'orario sopra indicato



Hostess e cameriere a disposizione;



Servizio account per soddisfare al meglio ogni richiesta prima dello show: [tourpackages@friendsandpartners.it](mailto:tourpackages@friendsandpartners.it)



### NOTA BENE:

#### a) Spettatore con disabilità

Le persone con disabilità, sia essa temporanea o permanente, potranno acquistare il pacchetto previa richiesta scritta al servizio clienti inviata tramite la pagina: <https://friendsandpartners.zendesk.com/hc/it-it/requests/new> e secondo la procedura di cui alla sezione "Spettatori con disabilità" del presente Manuale. F&P precisa che l'invio della richiesta di acquisto del relativo pacchetto non garantisce la partecipazione allo Show, in assenza della conferma da parte del servizio clienti che lo Spettatore con disabilità è stato correttamente inserito in lista. Resta inteso che la partecipazione allo Show è consentita esclusivamente nell'area appositamente riservata nell'ambito della Venue. Nel caso in cui lo Spettatore con disabilità non segua la procedura di acquisto indicata nella sezione "Spettatori con disabilità", l'Organizzatore potrà negare l'accesso allo Spettacolo nonché la possibilità di usufruire dei benefits previsti dal pacchetto. In tal caso, l'Organizzatore non sarà responsabile per qualsiasi pretesa economica di risarcimento, rimborso e/o indennizzo relativamente a tale mancato accesso.

#### b) Minori di 14 anni

I minori di 14 anni potranno acquistare gli Special Packages. Tuttavia, per usufruire dei benefits previsti nel pacchetto, dovranno essere obbligatoriamente accompagnati da almeno una persona adulta, che abbia acquistato a sua volta il medesimo Special Package. Qualora l'accompagnatore non sia in possesso del medesimo Special Package, ma di altro e differente pacchetto o di un semplice Titolo di Ingresso, l'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare la fornitura dei benefits sia al minore che all'accompagnatore. Nessun rimborso/indennizzo/risarcimento sarà dovuto dall'Organizzatore.



### Si precisa inoltre che

- Il biglietto nominativo ed il contenuto del pacchetto saranno distribuiti esclusivamente il giorno dello Spettacolo e non potranno essere spediti.
- Il pacchetto non potrà essere acquistato la sera dello Spettacolo presso la biglietteria.
- Al momento del ritiro dovrà essere esibito un valido documento di identità che consenta di verificare la corrispondenza tra il nominativo indicato sull'ordine e l'identità di chi ritira il pacchetto, oltre all'e-mail di conferma dell'acquisto.



**ATTENZIONE:**



Ciascun acquirente riceverà un'e-mail all'indirizzo indicato in fase di acquisto qualche giorno prima dello Spettacolo con i dettagli (ubicazione della biglietteria, orari ritiro, orari ingresso, ecc...). **Si prega di controllare la posta elettronica.**



Il pass memorabilia (senza il titolo di ingresso) non consente l'accesso al luogo dello Spettacolo e pertanto **senza titolo d'ingresso non sarà consentito l'accesso allo Spettacolo.**



Tutti i pacchetti ed il loro contenuto non sono trasferibili e sono regolati dalla ticketing policy e dalle disposizioni contenute nel **Manuale dello Spettatore** (pubblicato su [www.friendsandpartners.it](http://www.friendsandpartners.it)).



Per te che sei un **cliente speciale** abbiamo previsto un servizio di assistenza dedicato che **risponde entro due giorni**

**Servizio clienti dedicato:**

**[tourpackages@friendsandpartners.it](mailto:tourpackages@friendsandpartners.it)**

