MARCO MASINI NAPOLI PALAPARTENOPE 14/11/26
FAQ Spostamento al Teatro Augusteo di Napoli / Rimborsi

Gentile cliente,

Per ragioni di carattere organizzativo del tutto indipendenti dalla volontà dell'artista, il concerto previsto per il prossimo **14/11/2026** presso il **Teatro Palapartenope** è posticipato al **05/04/2027** e si terrà presso il **Teatro Augusteo** in **Piazzetta Duca D'Aosta, 263, 80132 – Napoli (NA)**.

I biglietti già acquistati restano validi per lo spettacolo del Teatro Augusteo del 05/04/2027.

Il Tuo nuovo posto

Il Teatro Augusteo ha una capienza e una disposizione dei posti diverse da quelle del Palapartenope.

Per ciascun biglietto acquistato riceverai un segnaposto con il nuovo settore, fila e posto, in un settore di categoria equivalente o superiore a quella acquistata, compatibilmente con la disponibilità e mantenendo vicini i posti acquistati insieme.

Il segnaposto **NON** è un titolo di ingresso: per entrare dovrai esibirlo insieme al biglietto originale acquistato per l'evento del Palapartenope.

Come ricevere il segnaposto

Se hai acquistato su Ticketone.it o su Postoriservato.it, riceverai il Tuo segnaposto all'indirizzo *e-mail* usato per l'acquisto, tra l'**01/03/2027** e il **05/03/2027**.

Se hai acquistato un biglietto cartaceo presso un punto vendita fisico, scrivi a servizioclienti@friendsandpartners.it entro il **27/11/2026** allegando una foto del biglietto: riceverai il segnaposto all'indirizzo *e-mail* da cui hai scritto tra il 09/11/2026 e il 27/11/2026.

Se hai acquistato un posto per persone con disabilità o sei un accompagnatore, Ti verrà assegnato un posto in un settore accessibile del Teatro Augusteo; per esigenze specifiche scrivi a servizioclienti@friendsandpartners.it.

Se preferisci il rimborso

Se preferisci non partecipare alla nuova data, puoi richiedere il rimborso dell'importo pagato per i biglietti acquistati per il concerto del **14/11/2026**, inclusi i diritti di prevendita e le eventuali commissioni, entro le ore **23:59** del **09/12/2026**.

Con il rimborso il biglietto non sarà più valido e non riceverai il segnaposto.

- Biglietti acquistati online su Ticketone.it e in un punto vendita fisico Ticketone: richiedi il rimborso su TICKETONE - RIMBORSI
- Biglietti acquistati su Postoriservato.it e in un punto vendita fisico Postoriservato: scrivi all'indirizzo *e-mail* dedicato assistenza@postoriservato.it.

Contatti

Per qualsiasi informazione, contattaci all'indirizzo di posta elettronica servizioclienti@friendsandpartners.it.

I dati personali che ci invierai saranno trattati solo per gestire la tua richiesta, come indicato nell'informativa *privacy* disponibile *al presente link*.

Cordialmente.
Servizio Clienti Friends & Partners